



BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Birštono savivaldybės
Tarybai

2020-04-29 Nr. SD-21

BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Birštono turizmo informacijos centras, savivaldybės biudžetinė įstaiga, įkurta 2006 m. balandžio 4 d. Pagrindinė Birštono turizmo informacijos centro (toliau vadinama Birštono TIC) veikla – kaupti, sisteminti ir platinti informacinę medžiagą apie Birštono savivaldybės turistinius išteklius.

Įstaigos buveinė: B. Sruogos g. 4, LT-59209 Birštonas.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, kitais įstatymais bei teisės aktais, įstaigos nuostatais.

Įstaigos valdymas

Birštono turizmo informacijos centro asignavimų valdytojas – įstaigos direktorius.

Įstaigos vadovą – direktorių – skiria ir atleidžia steigėjas, vadovaudamasis teisės aktais ir Darbo kodeksu.

Įstaigos vadovas organizuoja įstaigos veiklą, dirba vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais, įstaigos nuostatais, vidaus darbo taisyklėmis, pareiginiiais nuostatais, Tarybos sprendimais, mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais.

Įstaigos personalas

Birštono TIC darbuotojų pareigos	Etatų skaičius
Direktorius	1
Vyr. specialistas turizmui	0,5
Vyresnysis specialistas turizmui	1
Vadybininkas	1
Buhalteris	0,5
Valytojas	0,25

Birštono turizmo informacijos centras yra Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys. 2019 m. dalyvauta asociacijos organizuojuose mokymuose: „Turizmo inovacijos: patirtys ir partnerystė“ (Biržuose), „Skaitmeninis turizmas. Įrankiai ir jų panaudojimas“ (Marijampolėje).

Birštono turizmo informacijos centro veikla

Birštono turizmo informacijos centras renka, sistemina, kaupia ir platina informaciją apie teikiamas turizmo paslaugas, rengia turizmo statistikos apžvalgas, plečia Birštono kurorto turizmo galimybių pristatymą vidaus ir tarptautinėse turizmo rinkose parodų ir verslo misijų, informacinių turų pagalba, rengia, leidžia ir platina Birštono kurortą pristatančius leidinius, suvenyrus, reklamuoja ir viešina kurorto paslaugas, naujoves televizijos, radijo, spaudos, interneto ir kt. priemonių pagalba.

Birštono savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. TS-223, Birštono turizmo informacijos centras įpareigotas teikti informaciją ir vykdyti su piligrimystės viešinimo sritimi susijusią veiklą Šv. Jokūbo kelio savivaldybių asociacijos veiklose. 2019 m. buvo atnaujinta Birštono savivaldybės informacija svetainėje <http://sviokubokelias.lt>. Svetainėje <http://visitbirstonas.lt> sukurtas Šv. Jokūbo kelio atkarpos Birštono savivaldybėje maršrutas www.visitbirstonas.lt/marsrutai/sv-jokubo-kelias/. Buvo pateikta informacija kuriamam piligrimų kelio virtualiam žemėlapiui. Turizmo informacijos centre nemokamai dalinami „Šv. Jokūbo kelio Lietuvoje piligrimo pasas“. Piligrimai užsukę į Turizmo informacijos centrą gali pažymėti antspaudu „Piligrimo pasą“. Birštono turizmo informacijos centro direktorė dalyvavo „Europos Šv. Jokūbo kelio federacijos generalinėje asamblėjoje“ Vilniuje.

Nuo 2019 m. apgyvendinimo paslaugų klasifikavimą vykdo Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba. Birštono turizmo informacijos centras bendradarbiauja su šia tarnyba. Turizmo informacijos centro darbuotojai skatina apgyvendinimo paslaugas teikiančius teikėjus užpildyti trūkstamus dokumentus šios paslaugos teikimui. Neklasifikuotas apgyvendinimo paslaugas teikia 21 teikėjas, 2018 metais buvo 14, 2019 metais pasipildė 7 naujais paslaugų teikėjais.

Įstaigos direktorė paskirta viešojo pirkimo komisijos nare Birštono savivaldybės administracijos vykdomo projekto „Kurortų paveldas išmaniai“ Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0005 pirkimų vykdymui“.

Bendradarbiavimas su VŠĮ Kauno plėtros agentūra: surengtas kelionių žaidimas „Pajusk Kauno regioną“. Projekto partneriai Kauno regiono savivaldybės. Dalyvauta pirminiuose pasitarimuose dėl paraiškos „Pėsčiųjų takų maršrutas Miško kelias“ rengimo pagal INTERREG Latvija-Lietuva programą.

Kovo 28-29 d. Birštone viešėjo Ukrainos „5 kanalo“ laidos „Kontinenti“ filmavimo grupė. Buvo sukurtos dvi laidos apie Birštono kurortą.



https://www.youtube.com/watch?v=wHOr_WHllaM

Balandžio 3 d. dalyvauta renginyje Minske (Baltarusija) „Verslo pusryčiai Minske“ ir skaitytas pranešimas kelionių agentūroms ir organizatoriams.

Gegužės 5 d. buvo surengtas, jau tradicija tapęs, renginys „Dviračių žygis aplink Birštoną 2019“. Žygio tikslai: 1. populiarinti dviračių žygius, sveiką ir aktyvų gyvenimo būdą, 2. skatinti ekologišką, gamtą tausojantį laisvalaikį ir 3. supažindinti visuomenę su Birštono ir jo apylinkių istorija ir gamta. Žygio maršrutas: Birštonas–Prienai–Birštonas (kairysis Nemuno krantas).



Renginio „Dviračių žygis aplink Birštoną“ starto ir finišo akimirkos. 2019 m. gegužės 5 d.

Gegužės 9 d. kartu su Birštono renginių organizatoriams ir turizmo verslo atstovais organizuotas Birštono renginių 2019 metams pristatymas. Pristatymo vieta: Birštonas, Vytauto parkas.



Birštono 2019 metų renginių pristatymo Lietuvos žiniasklaidai Vytauto parke akimirka. 2019 m. gegužės 9 d.

Gegužės mėn. organizuotas kulinarinis konkursas „Birštono Gastro 2019“. Konkurso metu Birštono kurorto lankytojai galėjo užsisakyti patiekalus įvairiose maitinimo įstaigose ir rinkti geriausius 3-jose kategorijose. Balsavimas vyko internetu.

Rugsėjo 19 dieną Birštone vyko regioninė Vilniuje reziduojančių užsienio valstybių diplomatinė atstovybių vadovų išvyka, kurią organizavo LR užsienio reikalų ministerija kartu su Birštono savivaldybe ir Birštono turizmo informacijos centru. Birštono pristatymo Kurhauze moderavimas ir ekskursija, pristatant kurorto turistinius išteklius.



Vilniuje reziduojančių užsienio valstybių diplomatinė atstovybių vadovų išvykos akimirka. 2019 m. rugsėjo 19 d.

Spalio 13-19 d. kartu su Birštono savivaldybės delegacija, vadovaujama vicemero Vyto Kederio, lankytasi Jinan (Kinija) ir dalyvauta miestų partnerių parodoje „Sister City Commodity Exhibition“.

Spalio 22-24 d. lankytasi Rygoje (Latvija) ir dalyvauta 5-ame Kinijos ir Centrinės bei Rytų Europos šalių turizmo ministrų forume ir B2B kontaktų mugėje su Kinijos kelionių agentūromis.

Lapkričio 17 d. Birštone lankėsi J. E. Japonijos ambasadorius Lietuvoje Shiro Yamasaki su ponia Yuko Yamasaki ir Kagos miesto (Japonija) meras Riku Miyamoto su delegacija. Organizuota vizito ekskursija, pristatant kurorto turistinius išteklius.

Gruodžio 10-14 d. kartu su Birštono savivaldybės delegacija, vadovaujama Administracijos direktorės Jovitos Tirvienės, lankytasi Berlyne (Vokietija) ir dalyvauta tarptautiniame projekte, kartu su Birštono savivaldybės miesto-partnerio Leck atstovais.

Bendradarbiaujant su VŠĮ „Keliau Lietuvoje“ – laida su V. Radzevičiumi ir M. Starkumi „Aplink Lietuvą: Žmonės“ <https://www.youtube.com/watch?v=2Klnza3379E>



Kurorto rinkodara pagal rinkas

Birštono kurorto rinkodara ir viešinimas vykdomas bendradarbiaujant su Birštone veikiančiais turizmo paslaugas teikėjais. Kalendorinių metų pabaigoje rengiamas veiklos-renginių planas. Veiklos-renginių tikslas – pristatyti Birštono kurorto išteklius. Tuo tikslu yra numatomos veiklos – atrenkamos turizmo ir kt. profilio parodos, numatomos pažintinių turų datos, aptariama pristatymų temos. Su sanatorijų ir SPA viešbučių rinkodaros ir marketingo specialistais nuolatos rengiami susitikimai-aptarimai derinant veiksmų planą.

Latvija:

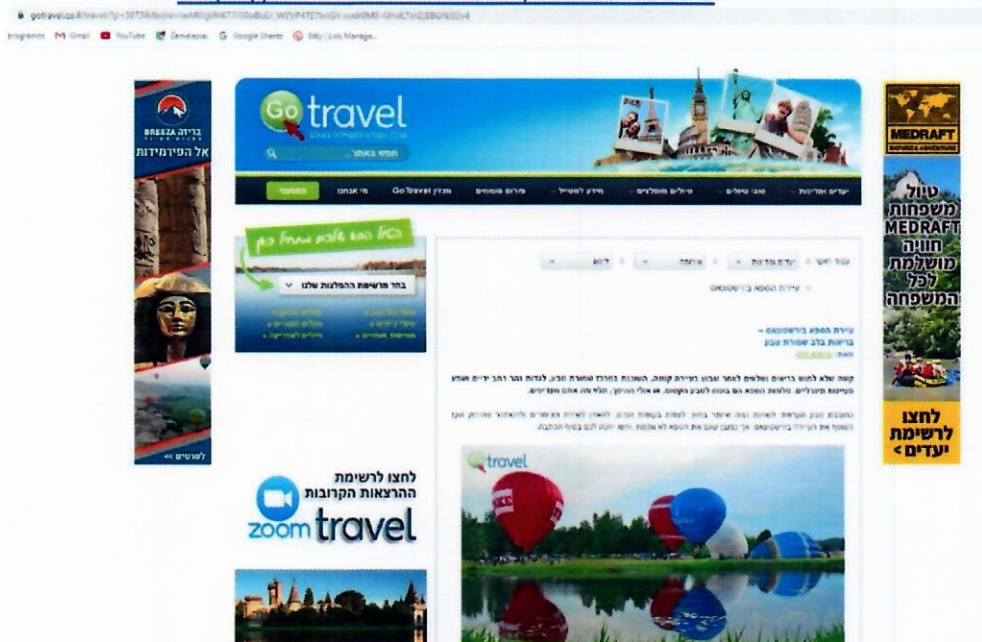
- „Balttour 2019“ (Ryga, Latvija) - Birštono kurorto stendo organizatorius, vasario 1-3 d.;
- Birštono kurorto punktas-sustojimas pėsčiųjų žygyje „Coastline Trek 2019: Liepaja with Gjensidige“ (Liepoja, Latvija), gegužės 11 d. Renginio organizatorius: VŠĮ „TrenkTuras“;

- „Baltic Beauty 2019“ (Ryga, Latvija) - Birštono kurorto stendo organizatorius, lapkričio 8-10 d.;

Izraelis:

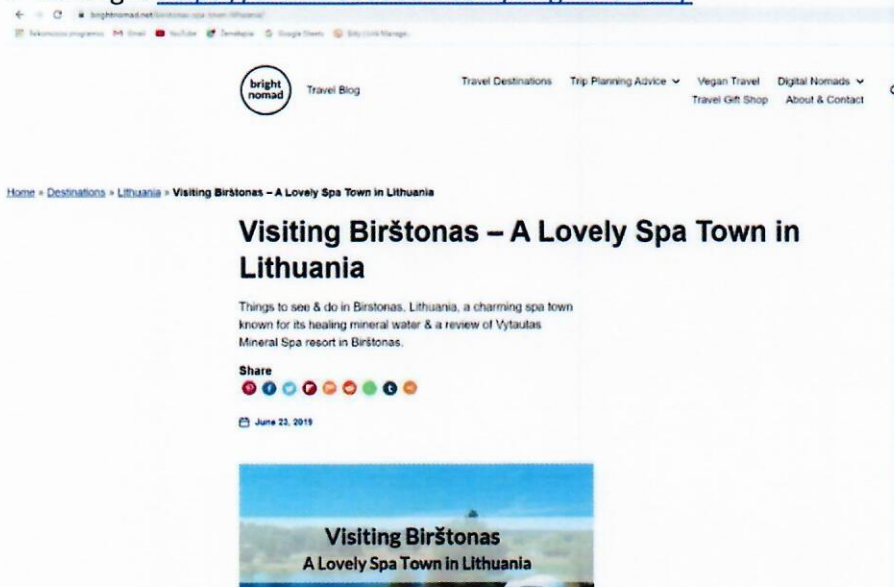
- „IMTM 2019“ (Tel Aviv, Izraelis) – „Keliau Lietuvoje“ organizuotame Lietuvos stende, vasario 12-13 d.;
- Birželio mėn. Birštone lankėsi Izraelio kelionių žurnalistės-bloggerės:
Gili Mazza <https://www.gilimazza.com/eng>

Carmit Weiss <https://www.facebook.com/carmit.weiss.5>



https://www.gotravel.co.il/travel/?p=3873&fbclid=IwAR0ql4hKT7JS0oBLGJ_WZVP4TE7bnGY-sudr0M8-GHxILTnZiBBGNJ32v4

ir Tal Bright <https://www.facebook.com/BrightNomad/>



<https://brihtnomad.net/birstonas-spa-town-lithuania/>

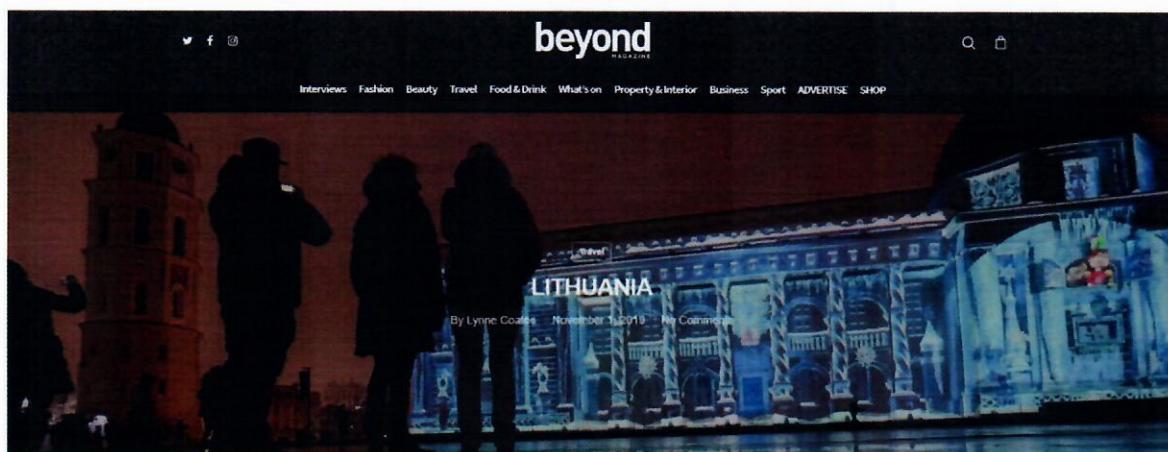
B. Svugos g. 4, LT-59209 Birštonas
Tel. (8 319) 65 740
El. p. info@visitbirstonas.lt
www.visitbirstonas.lt

Savivaldybės biudžetinė įstaiga
Juridinių asmenų registras, kodas 300557123
A. s. LT26 7300 0100 9460 7762
AB Swedbankas, kodas 73000

- Lietuvos turizmo apdovanojimai „Lithuania Travel & Tourism Awards Ceremony“ ir kontaktų mugė (Tel Aviv, Izraelis). Renginio organizatoriai: „Keliauk Lietuvoje“ ir LR ambasada Izraelyje, spalio 30 d.;
- Pažintinis turas žurnalistams, kelionių blogeriams, 3 asmenys, Birštone, birželio mėn.

Jungtinė Karalystė:

- Pažintinis turas Birštone kelionių žurnalistėms-blogerėms, 4 asmenys, balandžio 25-27 dienomis



LITHUANIA A HIDDEN GEM WORTH DISCOVERING

https://www.beyondmag.com/lithuania/?fbclid=IwAR3Xo_lak1U_qnKNIA41KaYqNg2mXoM19xYu6vFzuRi-08w6n3bHrGn6jD4



Žurnalas „Wedding Ideas“ platinamas Jungtinėje Karalystėje

B. Sruogos g. 4, LT-59209 Birštonas
Tel. (8 319) 65 740
El. p. info@visitbirstonas.lt
www.visitbirstonas.lt

Savivaldybės biudžetinė įstaiga
Juridinių asmenų registras, kodas 300557123
A. s. LT26 7300 0100 9460 7762
AB Swedbankas, kodas 73000

Lietuva:

- „Adventur 2019“ (Vilnius) – Birštono kurorto stendo organizatorius, sausio 25-27 d.;
- „Sveikatos dienos 2019“ (Kaunas) – Birštono kurorto stendo organizatorius, kovo 1-3 d.;
- „Sveikata 2019“ (Klaipėda) – Birštono kurorto stendo organizatorius, kovo 22–24 d.
- „Turizmo gatvė“ renginyje „Hansa dienos 2019“ (Kaunas) – Birštono kurorto stendo organizatorius, gegužės 17-19 d.
- „Trakų vasara 2019“ (Trakai) – gegužės 30-31 d.
- Birštono kurorto punktas-sustojimas pėsčiųjų žygyje „Nemuno kilpomis 2019“, liepos 13 d. Renginio organizatorius: VšĮ „TrenkTuras“;
- „Turizmo skveras“ Anykščių miesto šventėje - Birštono kurorto stendas, liepos 27 d.
- „Turizmo skveras“ renginyje „Sostinės dienos 2019“ (Vilnius) – Birštono kurorto stendo organizatorius, rugpjūčio 30 – rugsėjo 1 d.
- Birštono kurorto punktas-sustojimas pėsčiųjų žygyje „Pėsčiomis pajūriu 2019“ (Smiltynė), rugsėjo 21 d. Renginio organizatorius: VšĮ „TrenkTuras“;
- Birštono kurorto pristatymas festivalyje „Būtent“ Laisvalaikio zonoje, rugsėjo 6-7 d.

Estija:

- „TourEst 2019“ (Talinas, Estija) – jungtinis Lietuvos miestų stendas, vasario 8-10 d.

Baltarusija:

- Renginys „Verslo pusryčiai Minske“ kelionių agentūroms ir organizatoriams (Minske, Baltarusija), balandžio 3 d.



Birštono kurorto atstovės su Lietuvos ir Izraelio žiniasklaidos atstovais 2019 m. birželio 15 d.

Skaityti pranešimai apie Birštono kurortą ir komunikacija:

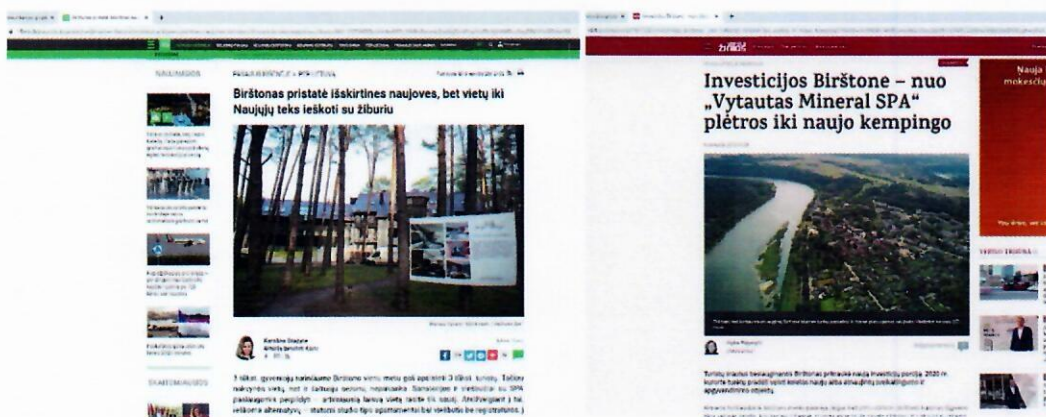
Teorinė-praktinė konferencija „Vanduo – informacijos ir gyvybės nešėjas“ Klaipėdoje, 2019 m. kovo 21 d.

Renginys „Verslo pusryčiai Minske“ kelionių agentūroms ir organizatoriams (Minske, Baltarusija), balandžio 3 d.

Birštono apžvalgos bokšto atidarymas. Parengti maršrutai. Duoti interviu. Parengtas/atnaujintas aktyvaus laisvalaikio bukletas.

Pristatytas Birštono kurortas LRT laidoje „Laba diena, Lietuva“. Vyko tiesioginis eteris, liepos 26 d. laidos užsakovas: VšĮ „Keliauk Lietuvoje“.

Birštono turizmo verslo atstovų iniciatyva organizuoti pažintiniai turai Lietuvos žiniasklaidos atstovams birželio ir lapkričio mėn. Pažintinių turų metu supažindinama su sezono naujienomis ir atnaujinama Birštono infrastruktūra.



Dalyvauta:

2019 m. balandžio 4 d. renginyje „Aviacijos aktualijos: 2019 m. vasaros sezonas“. Renginys vyko Vilniaus tarptautiniame oro uoste. Renginio tikslas pristatyti skrydžio naujienas, oro uosto plėtrą ir planus. Rugsėjo 5 d. „6-ajame Lietuvos turizmo forume“ Vilniuje.

Birštono turizmo informacijos centro 2019 metų veiklos rezultatai

Leidyba

Pagal numatytą veiklos planą 2019 metams Birštono turizmo informacijos centras atnaujino informacinius–turistinius leidinius reprezentuojančius Birštono kurortą. Leidiniai nemokamai platinami Birštono TIC'e, nemokamam platinimui perduodami įvairioms Birštono įstaigoms, nemokamai platinami turizmo parodų ir įvairių renginių metu Lietuvoje ir užsienyje.

Birštono žemėlapis (bendras tiražas 30 000 vnt.)

Bukletas „Birštonas – mineralinių vandenų kurortas“ vokiečių kalba (tiražas 8500 vnt.)

Bukletas „Birštono renginiai 2019“ lietuvių kalba (tiražas 1000 vnt.)

„Būk, Birštone“ kurorto šventės plakatai (lietuvių kalba), skrajutės-programėlės (lietuvių kalba, rusų kalba, latvių kalba, anglų kalba ir vokiečių kalba)

Bukletas „Birštono kulinarinis konkursas 2019“, skrajutės, lipdukai ir plakatai

Bukletas „Vytauto žvilgsnius. Aktyvus laisvalaikis Birštone“ lietuvių kalba (tiražas 10 000 vnt.)

Bukletas „Šimtmečio kurortas: Birštonas tarpukariu (1921-1940) lietuvių kalba (tiražas 3000 vnt.)

E-bukletas „Šimtmečio kurortas: Birštonas tarpukariu (1921-1940) lenkų, latvių, rusų, vokiečių ir anglų kalbomis

Bukletas „Aktyvus laisvalaikis Birštone“ lenkų kalba (tiražas 2000 vnt.)

Bukletas „Aktyvus laisvalaikis Birštone“ latvių kalba (tiražas 5600 vnt.)

Bukletas „Aktyvus laisvalaikis Birštone“ rusų kalba (tiražas 10 000 vnt.)

Bukletas „Aktyvus laisvalaikis Birštone“ vokiečių kalba (tiražas 5000 vnt.)

Bukletas „Aktyvus laisvalaikis Birštone“ anglų kalba (tiražas 10 000 vnt.)

Katalogas „Birštonas tourism manual 2019“ anglų kalba (bendras tiražas 1000 vnt.)

Katalogas „Birštonas“ lietuvių kalba (tiražas 500 vnt.)

Bukletas „Birštonas – mineralinių vandenų kurortas“ kinų kalba (tiražas 500 vnt.)

Visų leidinių elektroninės versijos yra patalpintos <https://www.visitbirstonas.lt/leidiniai/>.

Prieš atvykstant į Birštoną rekomenduojama leidinius perskaityti elektroninėse versijose.

Birštono turizmo informacijos centro 2019 metų projektinė veikla

Birštono turizmo informacijos centras įgyvendino projektą Projektas Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0004 „Kauno marių ir Nemuno kilpų turizmo E-rinkodara“ (2016–2018 m.). Projekto vertė: 244.265,60 Eur ES lėšos: 207.625,76 Eur SB lėšos: 36.639,84 Eur (visų partnerių) Birštono turizmo informacijos centro lėšos – 7.327,97 Eur. Projekto vykdytojas – Kaišiadorių rajono savivaldybės administracija. Projekto partneriai – Birštono turizmo informacijos centras, VšĮ Kaišiadorių rajono turizmo ir verslo informacijos centras, Kauno miesto savivaldybės administracija, VšĮ Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centras, Prienų rajono savivaldybės administracija. Projekto „Kauno marių ir Nemuno kilpų turizmo E-rinkodara“ tikslas – diegiant e-rinkodaros priemones didinti kultūros ir gamtos paveldo objektų lankomumą ir žinomumą projekto įgyvendinimo savivaldybėse (Kaišiadorių, Birštono, Prienų, Kauno miesto bei Kauno rajono savivaldybėse). Projekto metu įgyvendintos šios e-rinkodaros priemonės – komunikacija socialiniuose tinkluose, optimizavimas paieškos sistemoms (SEO), reklama Google paieškos sistemoje ir Google vaizdinės reklamos tinkle, reklama video tinkluose, el. pašto bei mobiliąjį rinkodarą, sukurta mobilią aplikaciją, projekto interneto svetainė, projekto ir rajonų pristatomieji video klipai, įsigytos informacinės lauko lentelės su QR kodu.

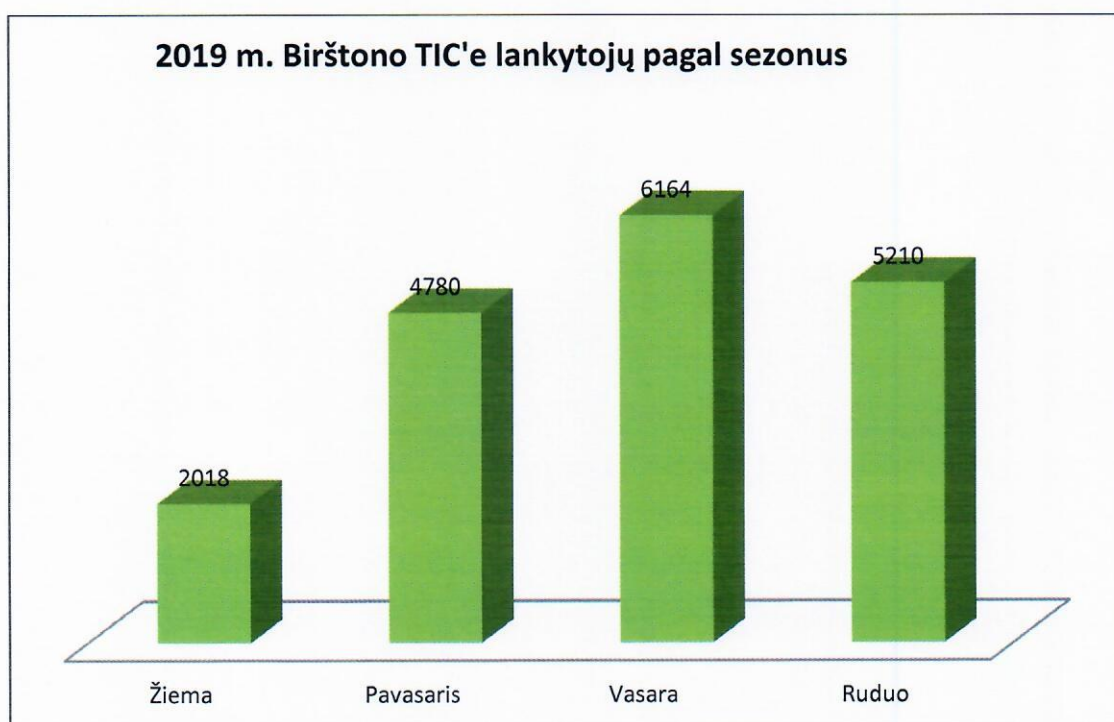
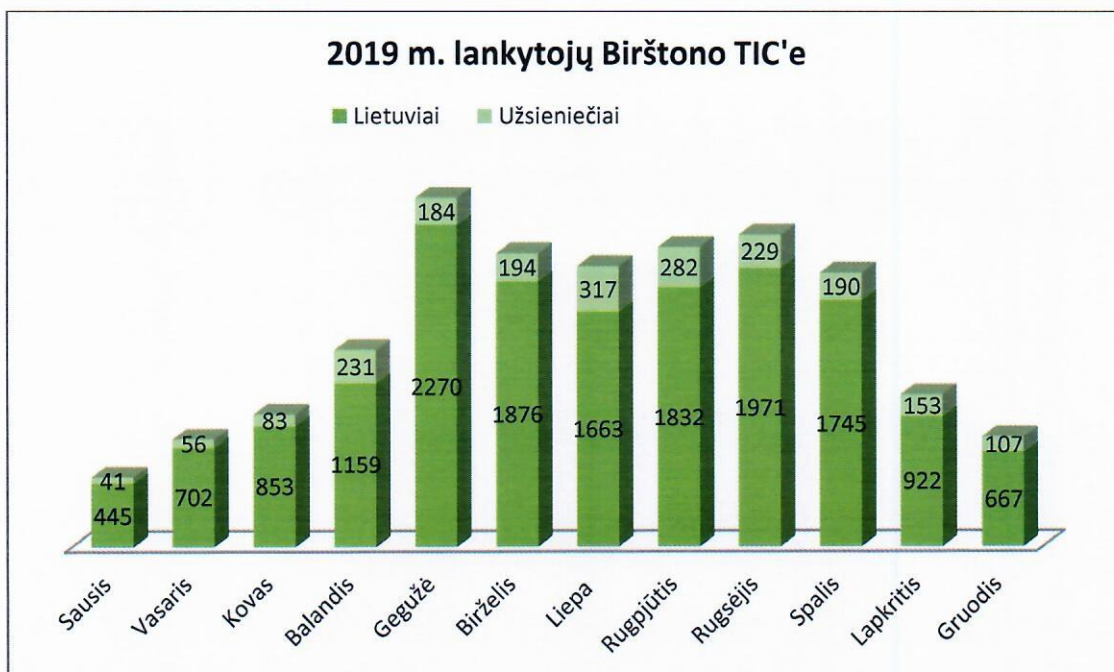
Birštono turizmo informacijos centras dalyvauja Birštono savivaldybės rengiamame projekte Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0005 „Kurortų paveldas išmaniai“ (2016–2018 m.) Projekto vykdytojas – Birštono savivaldybė Birštono savivaldybė kartu su kitais Lietuvos kurortais – Druskininkų, Neringos ir Palangos – parengė ir įgyvendina projektą „Kurortų paveldas išmaniai“. Šio projekto tikslas – elektroninės rinkodaros priemonėmis didinti kultūros ir gamtos paveldo žinomumą Lietuvos kurortuose.

Birštono turizmo informacijos centro lankytojai

Birštono turizmo informacijos centre 2019 m. apsilankė 18172 lankytojai (2018 m. 20331). Iš jų 16105 lietuviai (2018 m. – 18093) ir 2067 užsienio šalių gyventojai (2018 m. – 2238).

Iš viso	TOTAL	18172
Lietuva	LT	16105
Užsienio valstybės	WORL	2067
Australija ir Okeanija	AOCT	3
Pietų ir Vidurio Amerika	SCAM	8
JAV	USA	39
Kanada	CA	4
Izraelis	IL	134
Japonija	JP	18
Kinija	CN	1
Turkija	TR	2
Kitos Azijos š.	OASIA	15
Bulgarija	BG	7
Čekija	CZ	6
Estija	EE	19
Latvija	LV	428
Lenkija	PL	130
Rumunija	RO	7
Baltarusija	BY	18
Rusija	RU	287
kitos NVS š.	OCIS	44
Graikija	GR	7
Ispanija	ES	27
Italija	IT	32
Portugalija	PT	15
Kitos Pietų Europos š.	OSEUR	6
Airija	IE	5
Danija	DK	5
Didžioji Britanija	GB	81
Islandija	IS	2
Norvegija	NO	7
Suomija	FI	32
Švedija	SE	15
Austrija	AT	36
Belgija	BE	15
Nyderlandai	NL	13
Prancūzija ir Monakas	FR	64
Šveicarija ir Lichtenšteinas	CH	13
Vokietija	DE	374
Nenustatyta	X	148

2019 m. Birštono turizmo informacijos centras sulaukė 33434 užklausių. Užklauskos buvo pateiktos apsilankius turizmo informacijos centre, telefonu, el. paštu ir socialiniuose tinkluose.

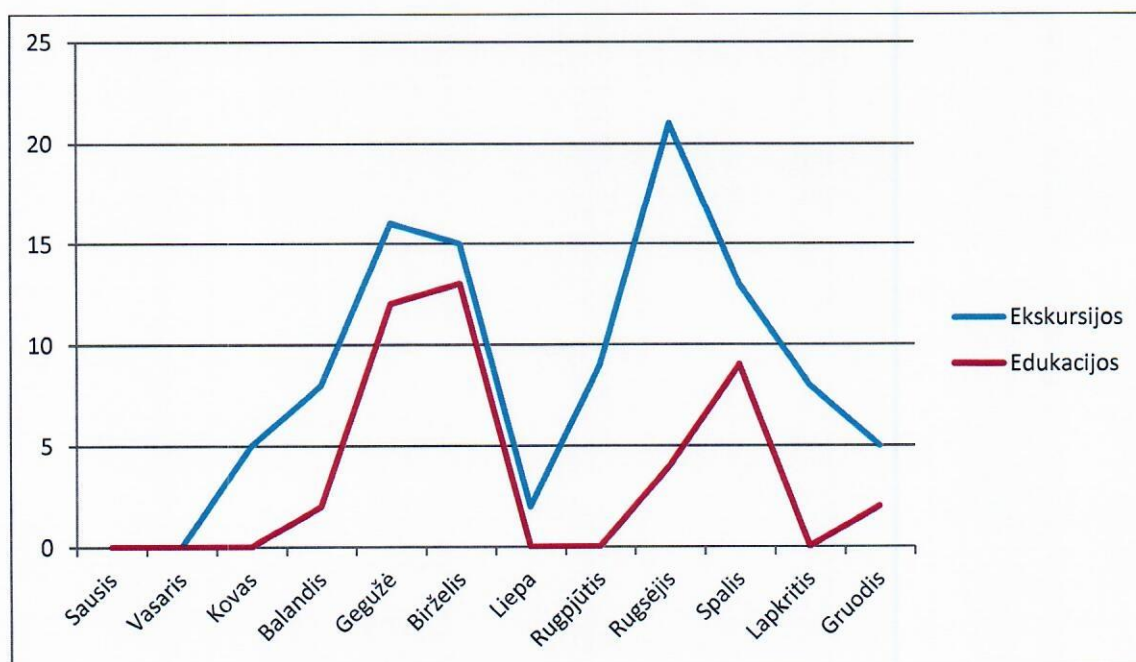


2019 m. Birštono TIC lankytojų užklauso biure, tel., el. paštu ir soc. tinkluose



2019 metais buvo pravestos 102 ekskursijos. Ekskursijose dalyvavo 2658 asmenys. Ekskursijos buvo vedamos lietuvių kalba (88 vnt.), anglų kalba (7 vnt.), rusų kalba (5 vnt.) ir vokiečių kalba (2 vnt.). Ekskursijas vedė Turizmo informacijos centro gidai ir kiti gidai vedantys ekskursijas Birštono kurorte. Bendradarbiaujama su 11 gidų.

2019 metais buvo pravestos 42 edukacijos (26 grupėms), kuriose dalyvavo 891 asmuo. Edukacijas vedė Turizmo informacijos centro darbuotojai.



Birštono turizmo informacijos centras nuolatos atnauja internetinę svetainę www.visitbirstonas.lt. Informacija svetainėje pateikiama lietuvių, latvių, lenkų, vokiečių, rusų ir anglų kalbomis.

Svetainėje visitbirstonas.lt naudojamas google/analytics įskiepis. Remiantis skaičiuojamais duomenimis galima teigti, kad 2019 m. svetainėje sulaukta 624997 apsilankymų, iš jų 80,3 proc. naujų lankytojų, likusieji – grįžtantys lankytojai.

Eil. nr.	Nuoroda svetainėje visitbirstonas.lt	624,997 % of Total: 100.00% (624,997)	624,997 % of Total: 100.00% (624,997)
1.	Artimiausi renginiai Birštone	60,534	63,582.07%
2.	Lankytinos vietos	51,978	54,581.12%
3.	Birštono turizmo informacijos centras	41,779	43,851.72%
4.	Birštono apžvalgos bokštas	30,519	32,006.14%
5.	Maitinimas	24,293	25,456.36%
6.	Ką veikti?	18,673	19,544.09%
7.	Apgyvendinimas	17,329	18,130.20%
8.	Birštono kurorto šventė „Būk Birštone!“	16,209	16,951.95%
9.	Birštonas-Kaunas-Birštonas kryptis	14,372	15,019.42%
10.	Pramogos, ką veikti pasiūlymai	12,087	12,615.59%

Dažniausiai paspaudžiamų nuorodų TOP10 svetainėje visitbirstonas.lt 2019 m.

Birštono TIC naudoja naujienlaiškių siuntimo programą MailChimp. Naujienlaiškiai yra siunčiami lietuvių, rusų ir anglų kalbomis. Svetainės vartotojai gali prenumeruoti naujienlaiškius tiesiogiai visitbirstonas.lt svetainėje. Taip pat duomenų bazėje kaupiami adresatai surenkami turizmo parodų ir pristatymų metu.

Birštono turizmo informacijos centras vykdo viešinimo funkciją socialiniuose tinkluose: Facebook ir Instagram. Facebook administruojami puslapiai:

Birštonas Turizmo informacija <https://www.facebook.com/visitbirstonas/> (lietuvių kalba),

Renginiai Birštone <https://www.facebook.com/BirstonoRenginiai/> (lietuvių kalba),

Курорт Бирштонас <https://www.facebook.com/kurortbirstonas/> (rusų kalba),

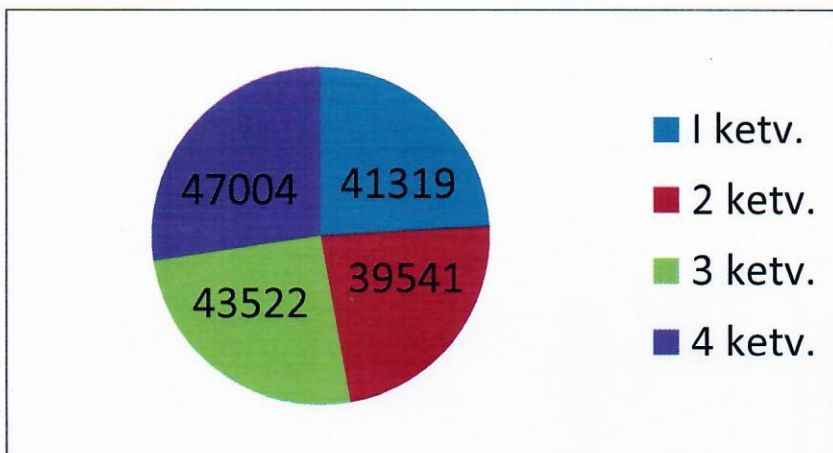
Birštonas Lithuania <https://www.facebook.com/birstonasresort/> (anglų kalba)

ir Kūrorts Birštonas <https://www.facebook.com/KurortsBirstonas/> (latvių kalba).

Socialiniame tinkle Instagram administruojami puslapiai: Birštono kurortas (lietuvių kalba) ir VisitBirstonas (anglų kalba).

Birštono kurorto turistai

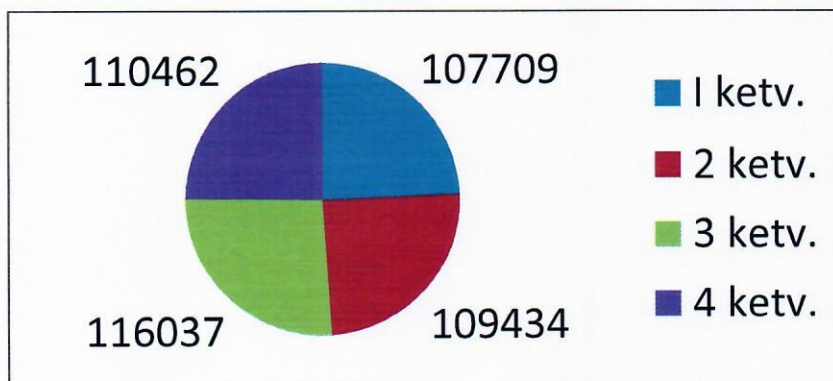
2019 metais Birštone apsilankė daugiau nei 171 tūkst. turistų.



Turistų skaičiaus Birštono savivaldybėje pasiskirstymas ketvirčiais 2019 m.

2019 metais išaugo 17 proc. Iš Lietuvos daugiausiai sulaukiame svečių iš šių miestų: Kaunas, Vilnius, Klaipėdos regionas, Panevėžys ir kt. miestai. Iš užsienio daugiausia turistų atvyksta iš: Izraelio (+66 proc.), Estijos (+48,8 proc.), Rusijos (+31 proc.), Lenkijos (+30 proc.), Vokietijos (+15,8 proc.), Latvijos (+5,6 proc.), Jungtinės Karalystės (+3,5 proc.). Lietuviai sudaro 91 proc. atvykusių turistų, o užsienio šalys – 9 proc. Per 2019 m. nakvynių skaičius Birštono kurorte išaugo 5 proc. ir siekė ne mažiau nei 443 642 nakvynės, 2018 m. – 422704 nakvynės, 2017 m. – 390408 nakvynės, 2016 m. – 321104 nakvynės, 2015 m. – 285225 nakvynės, 2014 m. – 214060 nakvynės.

Birštono kurorte 2019 m. vienu metu buvo galima apgyvendinti beveik 2900 turistų.



Turistų nakvynių skaičiaus Birštono savivaldybėje pasiskirstymas ketvirčiais 2019 m.

Direktorė

Rūta Kapačinskaitė