



BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Birštono savivaldybės
Tarybai

2022-05-16 Nr. SD –

BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Birštono turizmo informacijos centras, savivaldybės biudžetinė įstaiga, įkurta 2006 m. balandžio 4 d. Pagrindinė Birštono turizmo informacijos centro (toliau vadinama – Birštono TIC) veikla – kaupti, sisteminti ir platinti informacinę medžiagą apie Birštono savivaldybės turistinius išteklius. Birštono TIC veiklos apima Birštono kurorto rinkodarą ir komunikaciją: organizuojami pažintiniai turai Lietuvos ir užsienio šalių atstovams, leidžiami informaciniai leidiniai, dalyvaujama parodose ir vykdomos kitos rinkodaros priemonės. Įstaigos buveinės adresas: B. Sruogos g. 4, LT-59209 Birštonas. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, kitais įstatymais bei teisės aktais, įstaigos nuostatais.

Birštono TIC duomenimis 2021 m. Birštono kurorte lankėsi daugiau nei 128 tūkst. turistų, beveik tiek pat kaip 20 proc. 2021 m. prioritetinėmis šalimis buvo išskirtos šios šalys: Latvija, Vokietija ir Izraelis. Būtent į šias užsienio šalis buvo nukreiptos rinkodaros veiklos. Kaip niekad daug dėmesio buvo skiriama vietiniam turistui. Pagrindinis tikslas veikloje – nakvynės trukmės ilginimas. Todėl ilgalaikėje rinkodaroje ir komunikacijoje akcentuojamas kurortas įvairiais metų laikais.

Pandemija pakoregavo įprastus kurorto viešinimo būdus, daugiausia erdvės informacijai pateikti internetui, gyvenimas tarsi persikėlė į socialinius tinklus.

Įstaigos valdymas

Birštono TIC asignavimų valdytojas – įstaigos direktorius. Įstaigos vadovą – direktorių – skiria ir atleidžia steigėjas, vadovaudamasis teisės aktais ir Darbo kodeksu. Įstaigos vadovas organizuoja įstaigos veiklą, dirba vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais, įstaigos nuostatais, vidaus darbo taisyklėmis, pareiginiiais nuostatais, Tarybos sprendimais, mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais.

Įstaigos personalas

Birštono savivaldybės taryba 2006 m. gruodžio 20 d. sprendimu TS-195 „Dėl etatų skaičiaus Birštono savivaldybės biudžetinėse įstaigose patvirtinimo“ patvirtino 5,75 etatus. Darbuotojų pareigybės pagal lygius suskirstytos taip: A lygio – 1,5, B lygio – 2, D lygio – 0,25.

Birštono TIC darbuotojų pareigybės	Naudojamų etatų skaičius 2021 m. 01-05 mėn.	Naudojamų etatų skaičius nuo 2021 m. 06 mėn.
Direktorius	1	1
Vyr. specialistas turizmui	0,5	0,5
Vyresnysis specialistas turizmui	1	1
Vadybininkas	0,5	0,75
Buhalteris	0,5	0,5
Valytojas	0,25	0,25

Per 2021 metus darbo užmokesčiui buvo skirti 72 tūkst. eurų, panaudota – 67065 eurų. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimui 2021 metais buvo išleista 470,20 Eur.

Vidutinis Birštono TIC darbuotojų darbo užmokestis (bruto) per mėnesį, EUR

Metai	2019	2020	2021
Vidutinis atlyginimas	1372	1391	1490,33
Etatų skaičius	4,25	4,25-3,75	3,75-4,00

Finansavimas ir jo šaltiniai

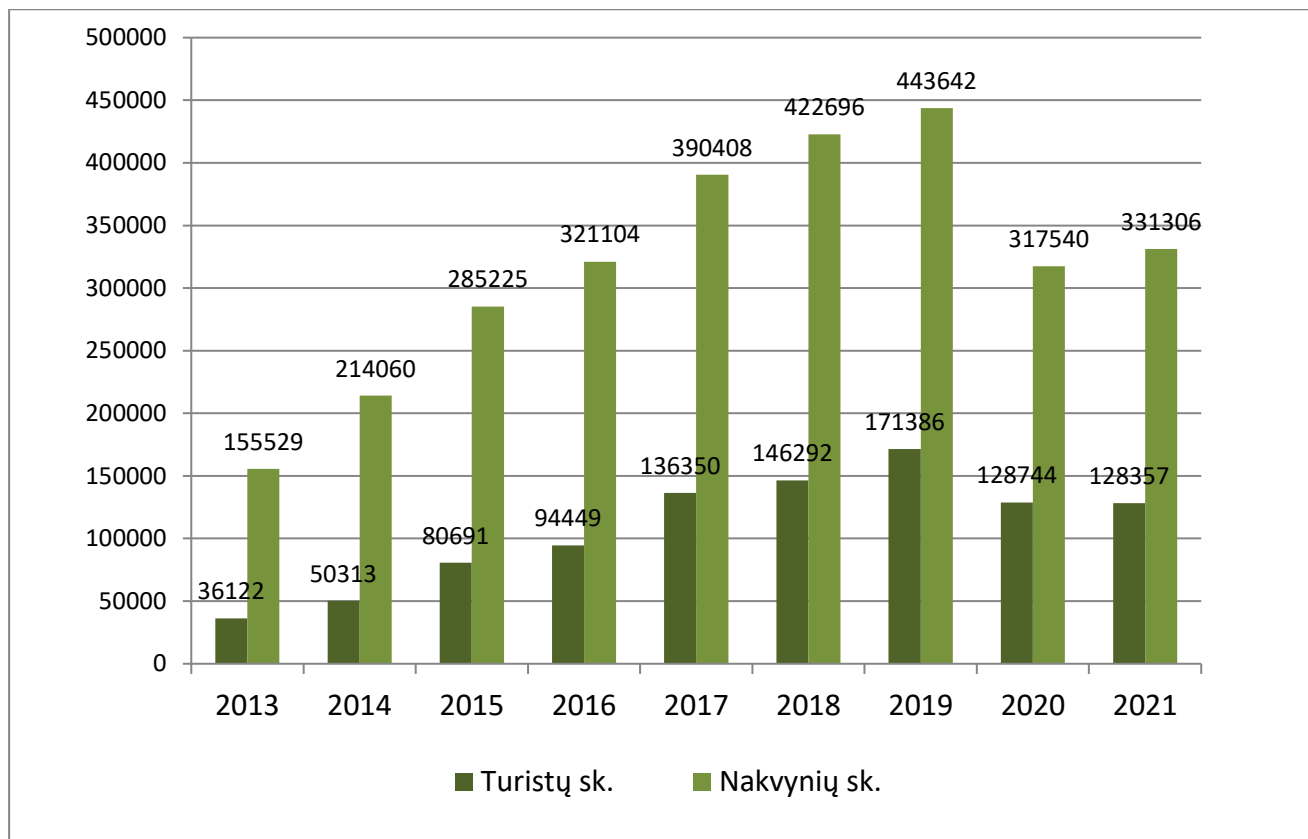
Eil. Nr.	Lėšų šaltiniai	2020 m. planas, Eur	2020 m. panaudota, Eur
1.	spec. programos	35000,00	16617,17
2.	biudžeto lėšos	116316,00	105611,94
3.	kurortinė rinkliava	70000,00	57475,00
4.	valstybės lėšos		554,60
Iš viso:		221316,00	180258,71

Eil. Nr.	Lėšų šaltiniai	2021 m. planas, Eur	2021 m. panaudota, Eur
1.	spec. programos	22000	12388,07
2.	biudžeto lėšos	94509	89474
3.	kurortinė rinkliava	59000	44000
4.	valstybės lėšos dėl „Covid“		20,37
5.	ilgalaikė patalpų nuoma	436,88	436,88
Iš viso:		175945,88	146319,32

Turistų srautų analizė Birštono savivaldybėje

Birštono turizmo informacijos centrai apgyvendinimo statistikos duomenis teikia juridiniai ir fiziniai asmenys teikiantys apgyvendinimo paslaugą Birštono savivaldybėje. Duomenys renkami kas ketvirtį pagal LR statistikos departamento standartinius šablonus kur „turisto“ sąvoka apibrėžiama kaip „turistų skaičius apima Lietuvos gyventojus ir užsieniečius, kurie bent vienai nakvynei apsistoja apgyvendinimo įstaigoje“.

Birštono TIC duomenimis 2021 metais Birštono savivaldybėje apsilankė daugiau nei 128 tūkst. turistų – beveik tiek pat kiek 2020 metais. Beveik visi apsilankę turistai – Lietuvos gyventojai, užsienio šalių turistų buvo šiek tiek daugiau nei 4 proc. (iki pandemijos sudarė apie 10 proc.).



Turistų ir jų nakvynių pokytis 2013–2021 m.

Bendras atvykstančiųjų turistų į Birštono savivaldybę skaičius išliko toks pat kaip ir 2020 m. Pasaulinė turizmo organizacija prognozuoja, kad dėl pasaulyje paskelbtos pandemijos ir uždraustų ar ribojamų paslaugų teikimo ikipandeminiai turizmo srautai bus atstatyti 2025 m.

Nepaisant to, kad atvykstančiųjų turistų srautas išliko nepakitęs, bendra nakvynių trukmė 2021 m. buvo panaši į 2019 metų nakvynių trukmę.

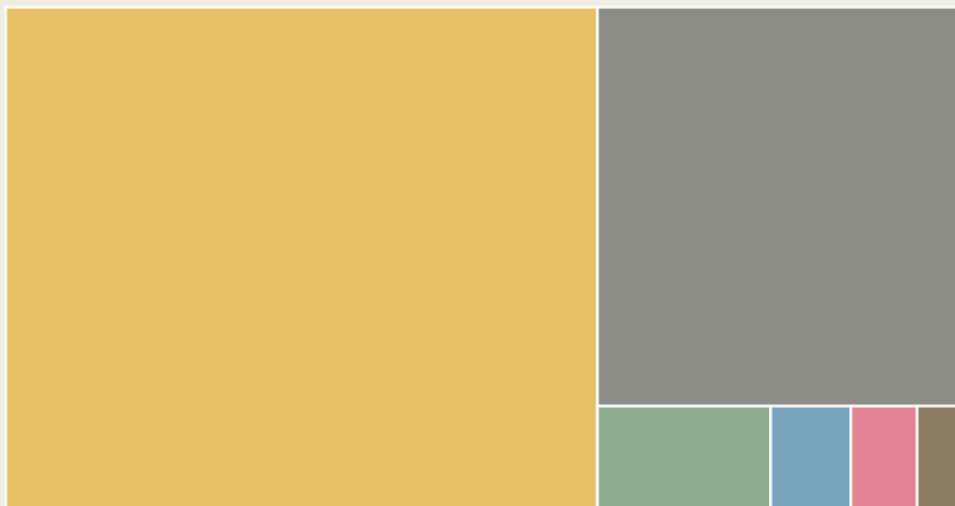
Nakvynių trukmė 2019–2021 m.

	2018	2019	2020	2021
Viso	2,89	2,58	2,46	2,58

	2018	2019	2020	2021
Lietuva	2,55	2,28	2,36	2,5
Latvija	2,55	2,65	2,65	4,25
Vokietija	11,8	10,47	9,45	7,87
Izraelis	9,47	10,2	3,8	8,88

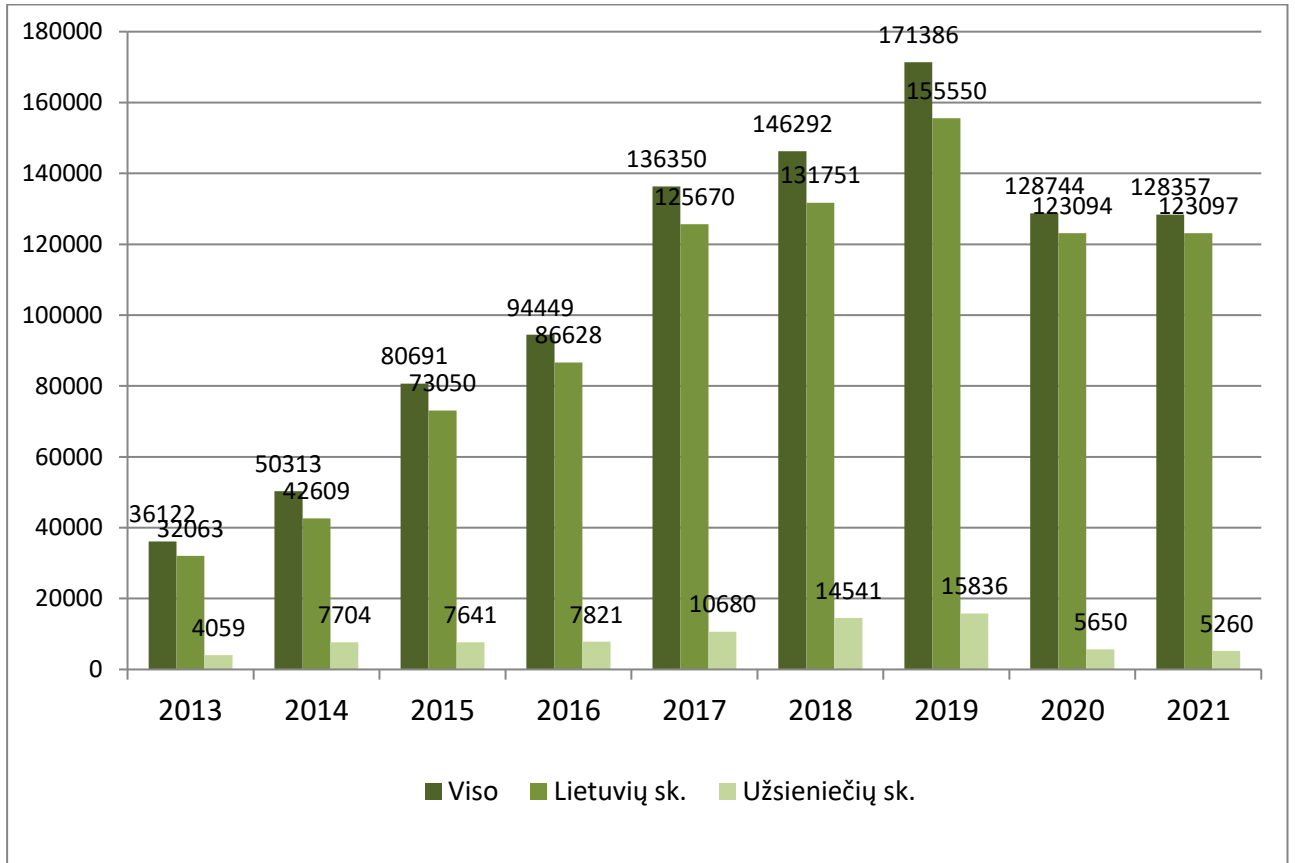
Birštono turizmo informacijos centro duomenys

Turistų dinamika pagal sektorius 2021 m.

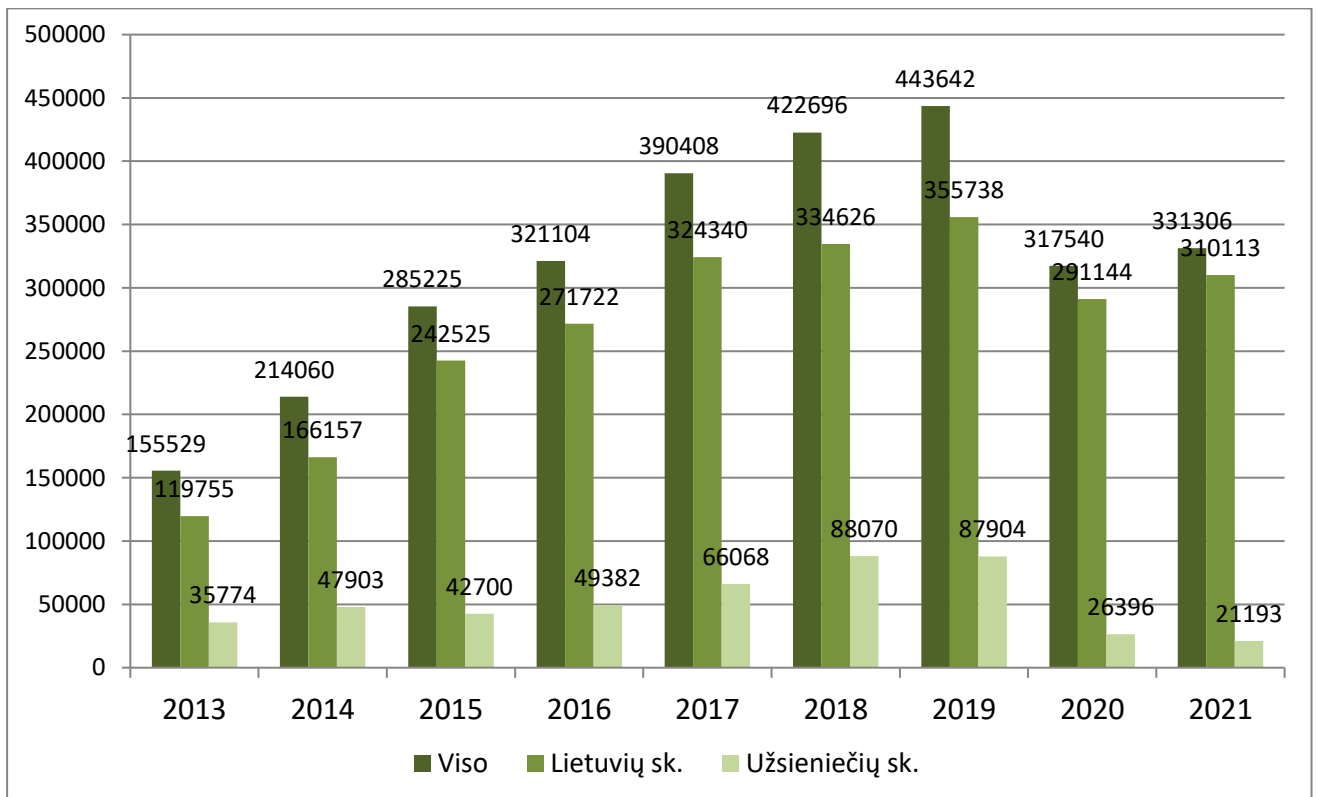


- Sanatorijos
- Viešbučiai
- Privatus sektorius
- Poilsio namai
- Kempingas
- Kaimo turizmas

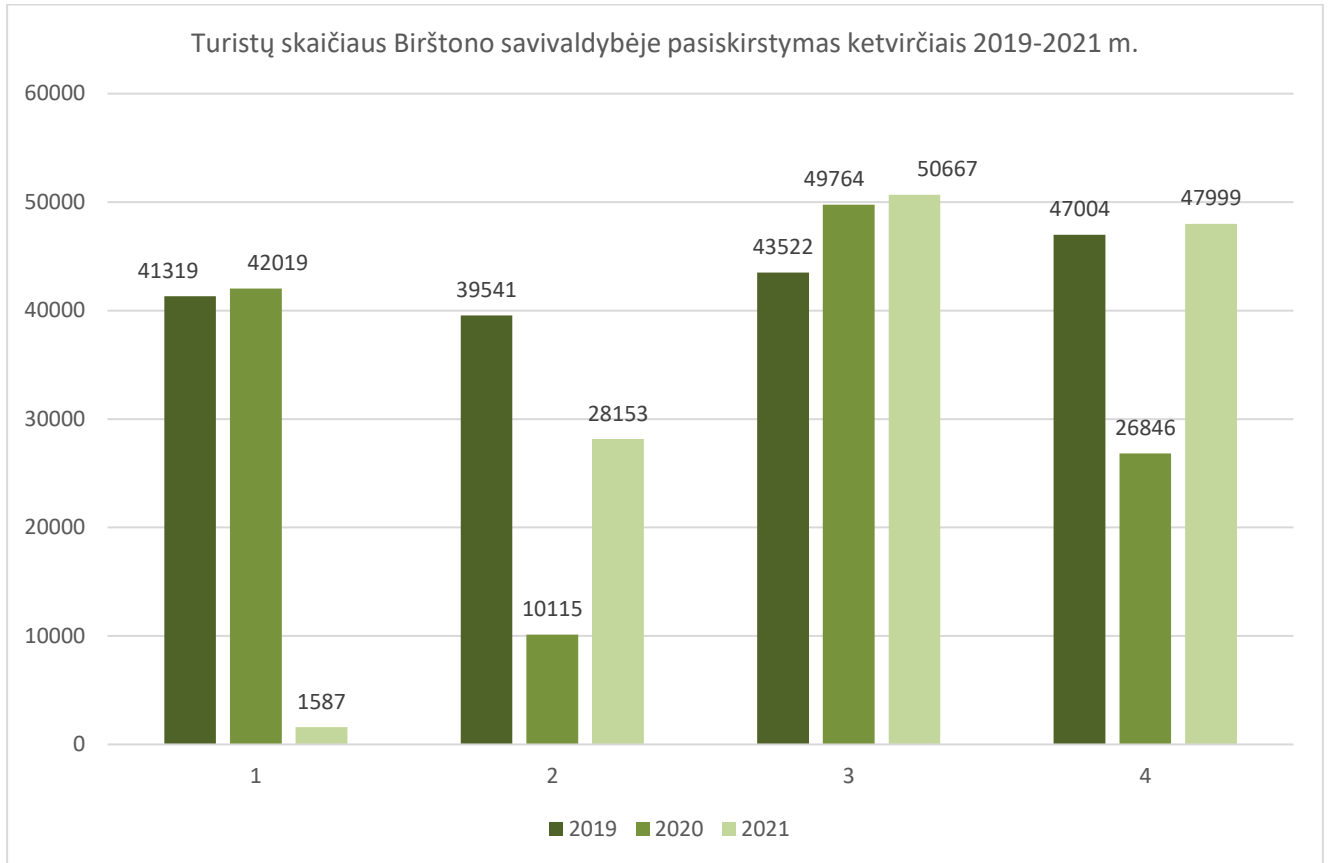
Birštono turizmo informacijos centro duomenys



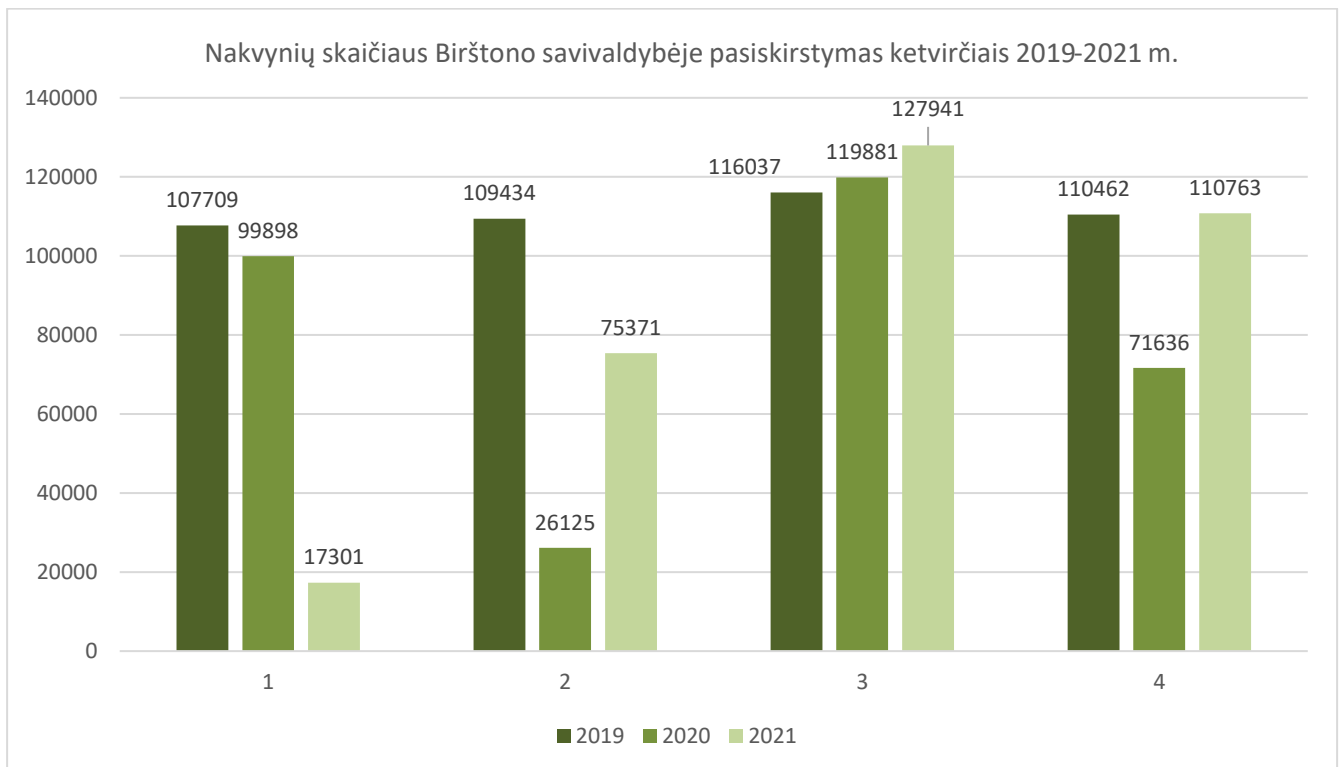
Turistų pokytis 2013–2021 m.



Nakvynių pokytis 2013–2021 m.



Birštono TIC duomenimis: turistų skaičiaus Birštono savivaldybėje pasiskirstymas ketvirčiais 2019-2021 m.



Birštono TIC duomenimis: nakvynių skaičiaus Birštono savivaldybėje pasiskirstymas ketvirčiais 2019-2021 m.

2021 m. Kurorto turistų ir jų nakvynių statistika pagal šalis

Šalis	Turistų 2021	Nakvynių 2021
Iš viso	128406	331376
Airija	20	34
Belgija	31	68
Čekija	9	33
Danija	22	48
Estija	152	561
Graikija	2	2
Islandija	2	12
Ispanija	42	72
Italija	47	100
Jungtinė Karalystė	238	416
Kipras	2	2
Kroatija	2	6
Latvija	672	2860
Lenkija	132	383
Lietuva	123140	310173
Liuksemburgas	10	37
Norvegija	45	130
Nyderlandai	325	713
Portugalija	34	188
Prancūzija	30	55
Rumunija	2	3
Slovėnija	12	21
Suomija	21	120
Švedija	27	53
Šveicarija Lichtenšteinas	14	33
Vokietija	1071	8413
Turkija	15	21
Kt. Europos šalys	10	40
Rusija	140	454
Baltarusija	9	46
Ukraina	13	73
Moldova	2	2
JAV	37	110
Brazilija	74	259
Kt. P ir C Amerikos šalys	136	1103
Australijos ir Okeanijos šalys	3	3
Izraelis	107	931
Japonija	27	81
Azerbaidžanas	4	4
Gruzija	1	1
Kazachstanas	107	796
JAE	2	2
Kt. Azijos šalys	38	123
Afrikos šalys	1	1
Nenurodyta	1576	2790
Tik užsn. šalys	5266	21203

Kurorto turizmo rinkodara ir komunikacija

Birštono kurorto rinkodara ir viešinimas vykdomas bendradarbiaujant su Birštone veikiančiais turizmo paslaugas teikėjais.

Keletas svarbiausių 2021 metai įvykdytų veiklų.

- „LNK“ televizijos laida „Mes pačios“ su vedėja Nijole Pareigyte, du reportažai: poilsiauti ir dirbti su šeima (su Ingrida Martinkėnaite ir laisvalaikis senjorams); LNK eteryje rodyta 2021 m. gegužės mėn.; Priedas Nr. 1
- Online pristatymas Lietuvos kurortų Latvijos rinkai, FB platformoje, birželio 30 d.; Priedas Nr. 2
- Pažintinis turas Latvijos nuomonės formuotojai (rusakalbių latvių rinka), liepos 21-23 d., 2 asm.; Priedas Nr. 3
- Rugsėjo 18 d. 3 asm. Vokietijos žurnalistei.
- Lėtojo turizmo ekspertai, 21 asm. rugsėjo 13-17 d.
- Vokietijos rinkai pristatymas online su Nacionaline sanatorijų ir reabilitacijos įstaigų asociacija.
- LKA konferencija Birštone, spalio 22-23 d., 5 asm. ESPA svečiai kurortų asociacijos konferencijoje.
- Laida „Žalia šviesa“ su Benediktu Vanagu, birželio 9 d.
- Bendradarbiavimo sutarties pasirašymo su **Netanijos** miestu renginys ir turizmo išteklių pristatymas Izraelio žiniasklaidai Netanijoje, lapkričio mėn.



- Laida „Vartotojų kontrolė“ apie mineralinį vandenį Lietuvoje, gruodžio 21 d.
- Sukurti teminiai maršrutai: „Gyvūnams draugiškų vietų žemėlapis“ ir „Maršrutai B2B susitikimams“.
- „Delfi“ „Kelionių rubrika“ su Orijum Gasanovu <https://www.delfi.lt/video/aktualijos/vieta-birstone-kur-galite-pasijusti-lyg-antarktidoje-tik-teks-palypeti-300-laipieliu.d?id=88964607>.
- Pranešimas Estijoje kurorte Varska, rugsėjo 2-4 d.

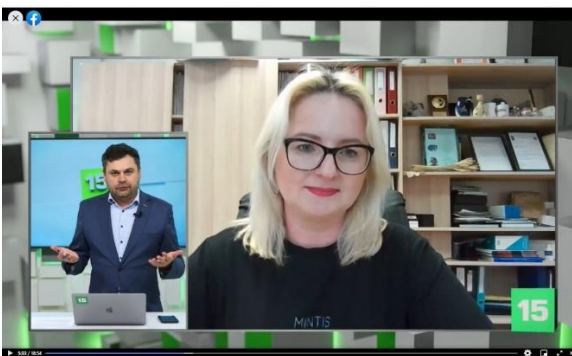
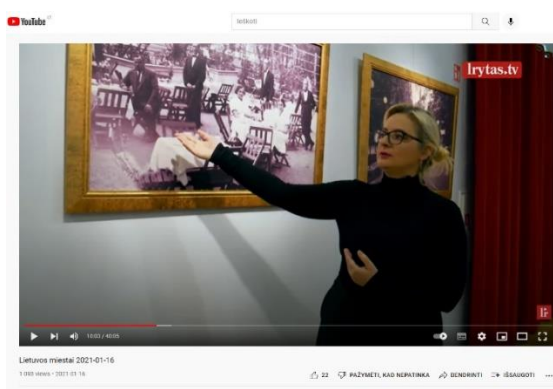
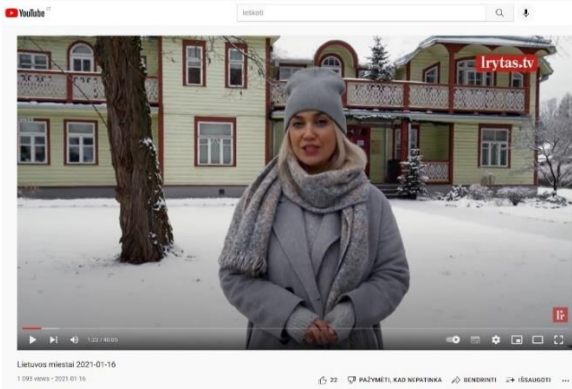


Renginio video galerija <https://spavarska.ee/portfolio-item/varska-kuurort-50-konverentsi-pildid/>;
programa ir pranešimai <https://spavarska.ee/konverents-varska-kuurort-50/>

2021 metais Birštono TIC inicijavo, parengė ir išplatino 9 pranešimus spaudai:

- „Viešbučio „Esė“ atidarymas“ ir pristatymas, taip pat kurorto šventės „Renkuosi Birštoną“ pristatymas žiniasklaidai, birželio 11-13 d.; Priedas „Birštono miesto šventė 2021. Media apžvalga“
- LRT radijo laida „Vasaros popietė“, rugpjūčio 19 d.;
- „Viešbučio „Vytautas EGO SPA“ atidarymas ir pristatymas žiniasklaidai“, rugsėjo 30–31 d. Renginyje dalyvavo: 7 asm.; Priedas „Pasirodymų žiniasklaidoje ataskaita. 2021-09-30“
- „Kalėdiškai Birštone“, Lietuvos nuomonės formuotojams, gruodžio 4-6 d., 24 asm. instagrame srautas; Priedas „2021-12-04 Kalėdiškai Birštone. Media apžvalga“

IrytasTV laida „Lietuvos miestai. Birštonas“ <https://www.youtube.com/watch?v=SEdimkX7EIO>.



Veiklos

B. Sruogos g. 4, LT-59209 Birštonas
Mob. +370 620 42514
El. p. info@visitbirstonas.lt
www.visitbirstonas.lt

Savivaldybės biudžetinė įstaiga
Juridinių asmenų registras, kodas 300557123
A. s. LT26 7300 0100 9460 7762
AB Swedbankas, kodas 73000

Birštono savivaldybė yra tarptautiniame pėsčiųjų maršrute Šv. Jokūbo kelias (Camino Lituano). Birštono savivaldybė yra tarptautiniame pėsčiųjų maršrute E11 „Miško kelias“. 2021 m. Birštono TIC atliko „Miško kelio“ ir „Šv. Jokūbo kelio“ atkarpos žymėjimą Žverinčiaus miške.



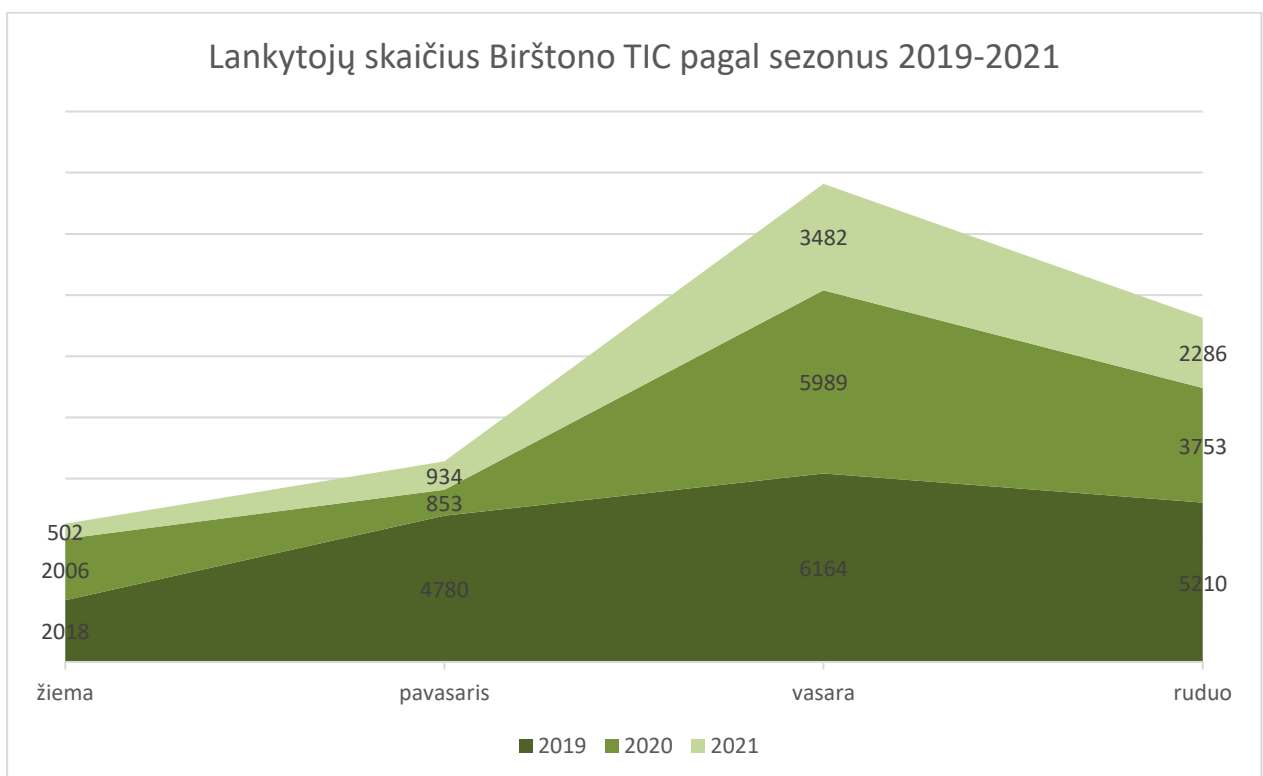
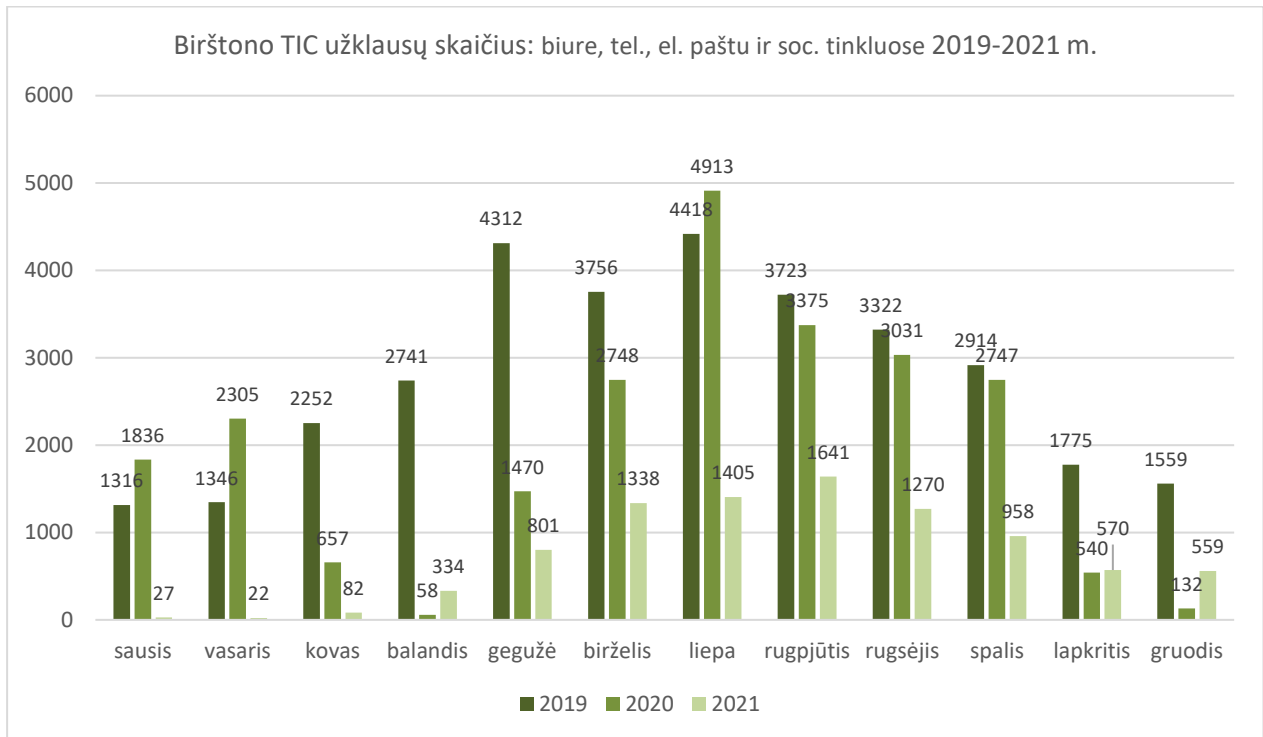
Birštono TIC specialistai dalyvauja klasifikuojant apgyvendinimo įstaigas. Apgyvendinimo įstaigų klasifikavimą vykdo Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba. Birštono turizmo informacijos centras bendradarbiauja su šia tarnyba. Turizmo informacijos centro darbuotojai skatina apgyvendinimo paslaugas teikiančius teikėjus užpildyti trūkstamus dokumentus šios paslaugos teikimui.

Birštono turizmo informacijos centro lankytojai

Birštono TIC 2021 metais apsilankė 7204 lankytojai (2020 m. 11093, 2019 – 18172); iš jų 6912 lietuviai (2020 – 10355, 2019 m. – 16105) ir 292 užsienio šalių gyventojai (2020 – 738, 2019 m. – 2067).

2021 m. Birštono turizmo informacijos centras sulaukė 9007 užklausų (2020 m. – 23812). Užklauskos buvo pateiktos apsilankius turizmo informacijos centre, telefonu, el. paštu ir socialiniuose tinkluose.

2021 m. Birštono TIC darbuotojai pravedė 19 ekskursijų ir 12 edukacijų. 2020 m. Birštono TIC darbuotojai pravedė 14 ekskursijų ir 12 edukacijų. Bendraujame ir bendradarbiaujame su Birštone gidais: savarankiškai dirbančiais, muziejų ir lankytojų centru.



Renginiai

- Pasaulinės turizmo dienos renginiai – ekskursijos, rugsėjo 25-spalio 1 d.; Priedas Nr. 4
- Pėsčiųjų žygis „Alpinizmo elementorius“, spalio 23 d.; Priedas Nr. 5
- Pėsčiųjų žygis „Kalėdiškai Birštone“, gruodžio 26 d.; Priedas Nr. 6

Socialiniai tinklai, svetainė [visitbirstonas.lt](http://www.visitbirstonas.lt), mob. aplikacija

Birštono turizmo informacijos centras nuolat atnaujina internetinę svetainę www.visitbirstonas.lt. Informacija svetainėje pateikiama lietuvių, latvių, lenkų, vokiečių, rusų ir anglų kalbomis, siekiama toliau auginti lankytojų srautus. Skiriamas didelis dėmesys socialinių tinklų kanalams žinomumą. Socialinių tinklų pagalba planuojamos įvairių turistinių išteklių pristatymai.

Birštono turizmo informacijos centras vykdo viešinimo funkciją socialiniuose tinkluose: Facebook ir Instagram. Socialiniuose tinkluose administruojami puslapiai. Bendras srautas išaugo +24,4 proc. Administruojami puslapiai:

- Birštono turizmo informacijos profilis Facebook platformoje +3,2 proc. turi daugiau nei 14970 sekėjų (buvo 14500) (<https://www.facebook.com/visitbirstonas>);
- Birštono kurorto profilis Facebook platformoje +4,5 proc. turi daugiau nei 32400 sekėjų (buvo 31000) (<https://www.facebook.com/birstonokurortas>);
- Birštono / Nemuno kilpų apžvalgos bokšto profilis Facebook platformoje +4,3 proc. turi daugiau nei 7300 sekėjų (buvo 7000) (<https://www.facebook.com/birstono.bokstas>);

Birštono kurorto profilis Facebook platformoje rusų kalba Курорт Бирштонас turi daugiau nei 2600 sekėjų (<https://www.facebook.com/kurortbirstonas/>);

Birštono kurorto profilis Facebook platformoje anglų kalba Birštonas Lituania turi daugiau nei 1600 sekėjų (<https://www.facebook.com/birstonasresort/>);

Birštono kurorto profilis Facebook platformoje latvių kalba Kūrorts Birštonas +4,8 proc. turi daugiau nei 2200 sekėjų (buvo 2100) (<https://www.facebook.com/KurortsBirstonas/>);

- Birštono kurorto profilis Instagram platformoje lietuvių kalba +7,6 proc. turi daugiau nei 2260 sekėjų (buvo 2100) (https://www.instagram.com/birstono_kurortas/);
- Birštono kurorto profilis Instagram platformoje anglų kalba turi daugiau nei 1300 sekėjų (<https://www.instagram.com/visitbirstonas/>).

Svetainėje [visitbirstonas.lt](http://www.visitbirstonas.lt) naudojamas google/analytics įskiepis. Šios platformos duomenimis 2021 m. svetainėje sulaukta 380571 apsilankymo, iš jų 82,8 proc. naujų lankytojų, likusieji – grįžtantys lankytojai.

Eil. nr.	Nuoroda svetainėje visitbirstonas.lt	Apsilankymų skaičius
1.	Artimiausi renginiai Birštone	32066
2.	Birštono turizmo informacijos centras	25612
3.	Birštono lankytinos vietos	18395
4.	Birštono apžvalgos bokštas	16769
5.	Maitinimas	13545
6.	Pramogos, ką veikti	10890
7.	Apgyvendinimas	7538
8.	Tarpmiestinių autobusų tvarkaraščiai	9398
9.	Maršrutas „Žvėrinčiaus miško takas dviračiu“	5971
10.	Maršrutai	5799

Dažniausiai paspaudžiamų nuorodų TOP10 svetainėje [visitbirstonas.lt](http://www.visitbirstonas.lt) 2021 m.

Birštono TIC naudoja naujienlaiškių siuntimo programą MailChimp. Naujienlaiškiai siunčiami lietuvių ir anglų kalbomis.

Problemos ir prognozės

Pasaulinė turizmo organizacijos prognoze, kad dėl pasaulyje paskelbtos pandemijos ir uždraustų ar ribojamų paslaugų teikimo ikipandeminio turizmo srauto dydis bus pasiektas ne anksčiau nei 2025 m.

2021 m. didžiausia Birštono TIC veiklos buvo nukreipta vietiniam turistui.

2021 m. iškeltas pagrindinis tikslas – ilgesnė nakvynės trukmė. Nepaisant dėl pandemijos įvykusių paslaugų ribojimų – šis tikslas buvo pasiektas.

Direktorė

Rūta Kapačinskaitė