



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Birštono savivaldybės  
Tarybai

2021-05-14 Nr. SD-18

### BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Birštono turizmo informacijos centras, savivaldybės biudžetinė įstaiga, įkurta 2006 m. balandžio 4 d. Pagrindinė Birštono turizmo informacijos centro (toliau vadinama – Birštono TIC) veikla – kaupti, sisteminti ir platinti informacinę medžiagą apie Birštono savivaldybės turistinius išteklius. Organizuojami pažintiniai turai Lietuvos ir užsienio šalių atstovams, leidžiami informaciniai leidiniai, dalyvaujama verslo misijose, parodose ir vykdomos kitos rinkodarinės priemonės.

Įstaigos buveinė: B. Sruogos g. 4, LT-59209 Birštonas.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, kitais įstatymais bei teisės aktais, įstaigos nuostatais.

Birštono TIC duomenimis 2019 m. Birštono kurorte lankėsi apie 17 proc. daugiau turistų lyginant su 2018 m. tuo pačiu laikotarpiu. 2020 m. Birštone apsilankė daugiau nei 128 tūkst. turistų, tačiau tai buvo beveik 25 proc. mažiau nei 2019 metais. Aktualu organizuoti reklamos kampanijas, plėtoti e-rinkodaros projektus, naudoti socialinius tinklus. Taip pat svarbu organizuoti šių šalių spaudos atstovų pažintinius turus ir vykdyti kurorto turistinių išteklių pristatymus. 2020 m. buvo išskirtos šios šalys, kurioms buvo planuojamos rinkodaros priemonės: Latvija, Estija, Vokietija, Izraelis, Skandinavijos šalys, Jungtinė Karalystė ir Rusija. 2020 m. balandžio mėn. prioritetinėmis šalimis numatytos: Lietuva, Latvija, Vokietija ir Izraelis.

Birštono TIC numatytų veiklų įgyvendinimui būtinas bendradarbiavimas su Birštono savivaldybe, turizmo paslaugų teikėjais, nacionaline turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“, Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacija, Lietuvos kurortų asociacija bei kitomis turizmo sektoriaus institucijomis. Birštono TIC veikla – tai nuosekliai išdėstytų ir tarpusavyje suderintų turizmo rinkodaros veiksmų visuma, nukreipta pasiekti numatytus ilgalaikius turizmo rinkodaros tikslus.

### Įstaigos valdymas

Birštono turizmo informacijos centro asignavimų valdytojas – įstaigos direktorius.

Įstaigos vadovą – direktorių – skiria ir atleidžia steigėjas, vadovaudamasis teisės aktais ir Darbo kodeksu.



Įstaigos vadovas organizuoja įstaigos veiklą, dirba vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais, įstaigos nuostatais, vidaus darbo taisyklėmis, pareiginiiais nuostatais, Tarybos sprendimais, mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais.

### Įstaigos personalas

Birštono savivaldybės taryba 2006 m. gruodžio 20 d. sprendimu TS-195 „Dėl etatų skaičiaus Birštono savivaldybės biudžetinėse įstaigose patvirtinimo“ patvirtino 5,75 etatus. Darbuotojų pareigybės pagal lygius suskirstytos taip: A lygio – 1,5, B lygio – 2, D lygio – 0,25. Per biudžetinius metus buvo atleistas 1 darbuotojas ir priimtas 1 darbuotojas.

Birštono TIC darbuotojų pareigybės	Naudojamų etatų skaičius 2020 m. 01-08 mėn.	Naudojamų etatų skaičius nuo 2020 m. 09 mėn.
Direktorius	1	1
Vyr. specialistas turizmui	0,5	0,5
Vyresnysis specialistas turizmui	1	1
Vadybininkas	1	0,5
Buhalteris	0,5	0,5
Valytojas	0,25	0,25

Per 2020 metus darbo užmokesčiui buvo skirta 69 tūkst. eurų, panaudota 66582 eurų. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimui 2020 metais buvo išleista 310,00 Eur.

### Vidutinis Birštono TIC darbuotojų darbo užmokestis (bruto) per mėnesį, EUR

Metai	2019	2020
Vidutinis atlyginimas	1372	1391
Etatų skaičius	4,25	4,25-3,75

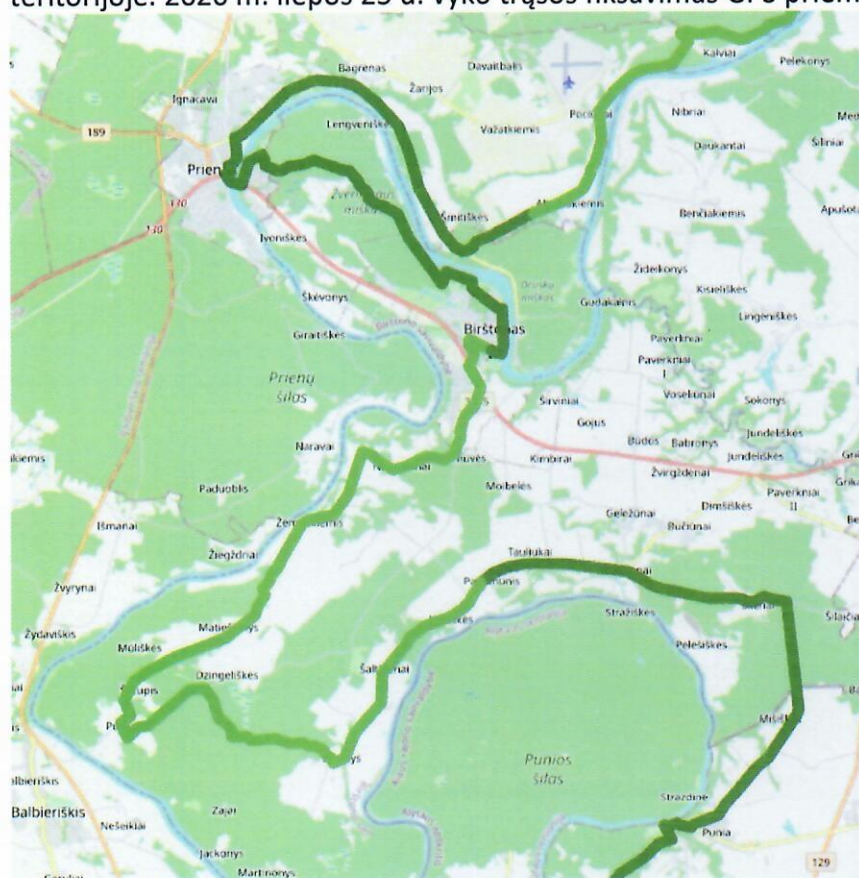
### Veiklos

Birštono savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. TS-223, Birštono turizmo informacijos centras įpareigotas teikti informaciją ir vykdyti su piligrimystės viešinimo sritimi susijusią veiklą Šv. Jokūbo kelio savivaldybių asociacijos veiklose. 2019 m. buvo atnaujinta Birštono savivaldybės informacija svetainėje <http://svjokubokelias.lt>. Svetainėje <http://visitbirstonas.lt> sukurtas Šv. Jokūbo kelio atkarpos Birštono savivaldybėje maršrutas [www.visitbirstonas.lt/marsrutai/sv-jokubo-kelias/](http://www.visitbirstonas.lt/marsrutai/sv-jokubo-kelias/). Buvo pateikta informacija kuriamam piligrimų kelio virtualiam žemėlapiui. Piligrimai užsukę į Turizmo informacijos centrą gali pažymėti antspaudu „Piligrimo pasą“.



Birštono TIC specialistai dalyvauja klasifikuojant apgyvendinimo įstaigas. Apgyvendinimo įstaigų klasifikavimą vykdo Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba. Birštono turizmo informacijos centras bendradarbiauja su šia tarnyba. Turizmo informacijos centro darbuotojai skatina apgyvendinimo paslaugas teikiančius teikėjus užpildyti trūkstamus dokumentus šios paslaugos teikimui.

Vyksta nuolatinis bendradarbiavimas su VšĮ Kauno plėtros agentūra. 2020 m. surengtas kelionių žaidimas „Šlamučio slėpynės“ skatinantis keliauti po Kauno regioną. Projekto partneriai Kauno regiono savivaldybės. Dalyvauta pasitarimuose dėl „Pėsčiųjų takų maršrutas Miško kelias“ rengimo pagal INTERREG Latvija-Lietuva programą. „Miško takas“ yra Europos ilgų atstumų pėsčiųjų maršruto E11 dalis Baltijos šalyse, einanti per gražiausius Latvijos, Lietuvos ir Estijos miškus bei nacionalinius parkus. Maršruto pradžia yra Lenkijos ir Lietuvos pasienyje nuo Lazdijų miestelio, tęsiasi Latvijoje per Rygą ir pasiekia Taliną Estijoje. Birštono TIC parengė maršrutą Birštono savivaldybės teritorijoje. 2020 m. liepos 25 d. vyko trąšos fiksavimas GPS priemonėmis kartu ekspertu iš Latvijos.



„Miško tako“ maršruto žemėlapis Birštono savivaldybėje. <https://baltictrails.eu/lt/forest>

Vyksta nuolatinis bendradarbiavimas su nacionaline turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“. Nuolatos teikiama informacija keliavimo skatinimo kampanijoms. Pagal pateiktas temas Birštono kurorto turizmo ištekliai buvo minimi: TOP taškai Lietuvoje tobulam Instagram'o kadru (,,Vytautas mineral SPA“ biblioteka), Lietuvoje šaltibarščių potvynis (restoranas „Seklytėiė“, kavinė „Skonių svetainė“, restoranas „Moon“), 20 turizmo naujienų, kurias verta išbandyti Lietuvoje („Ese Hotel“ viešbutis, kempingas „Naturcamp“), Su kemperiu po Lietuvą (kempingas „Naturcamp“), Dviračių maršrutai Lietuvoje, Virtualios keliautojų kalėdos: 19 idėjų kaip numalšinti kelionių alkį (orientacinis žaidimas Ulba Go), Kad kelionėms niekada nepritrūktų – neatrastų piliakalnių topas



(Vytauto kalnas), Ad Astra arba kosminės patirtys Lietuvoje („Vytautas mineral SPA“ biblioteka), Gydomasis kelionių po Lietuvą poveikis nuo elnių SPA iki hamakų arba pykčio terapijos (sanatorijos „Versmė“ procedūra „Šrekas“, druskų kambarys sanatorijoje „Versmė“).

### **Kurorto turizmo rinkodara ir komunikacija**

Birštono kurorto rinkodara ir viešinimas vykdomas bendradarbiaujant su Birštone veikiančiais turizmo paslaugas teikėjais. Kalendorinių metų pabaigoje rengiamas veiklos-renginių planas. Veiklos-renginių tikslas – pristatyti Birštono kurorto išteklius. Tuo tikslu yra numatomos veiklos – atrenkamos turizmo ir kt. profilio parodos, numatomos pažintinių turų datos, aptariama pristatymų temos. Su sanatorijų ir SPA viešbučių rinkodaros ir marketingo specialistais nuolat rengiami pasitarimai derinant veiksmų planą. Prioritetinių šalių rinkų tyrimas ir kurorto turizmo statistikos apžvalgos analizės padeda pasirinkti sėkmingą kurorto rinkodaros strategiją.

2020 m. sausio 9 d. ekskursija ir Birštono kurorto pristatymas vokiečių kelionių agentūros „Reisen FIT Group“ atstovams;

2020 m. sausio 24 d. Birštono kurorto pristatymas įvairių šalių rusakalbėms kelionių agentūroms Birštono kurhauze;

2020 m. sausio 24-26 d. Birštono kurorto išteklių pristatymas tarptautinėje turizmo parodoje „Adventur 2020“ Vilniuje“;



*Birštono kurorto stendo dalyviai su Birštono sav. mere N. Dirginčiene. 2020-01-24*

2020 m. sausio 30 d. LR ambasadoje Latvijos Respublikoje įvykdytas Birštono kurorto išteklių pristatymas renginyje „Kryptis – Lietuva: Pažink! Patirk! Švėsk!“;



2020 m. sausio 31–vasario 2 d. Birštono stendas tarptautinėje specializuotoje turizmo ir laisvalaikio parodoje „Balttour 2020“ Rygoje;



Reklama skatinanti aplankyti Birštono stendą „Balttour“ parodoje

2020 m. vasario 11-12 d. Birštono kurorto išteklių pristatymas tarptautinėje turizmo parodoje „IMTM 2020“ Tel Avive;

2020 m. vasario 21–23 d. Birštono kurorto išteklių pristatymas sveikatingumo ir medicinos parodoje „Sveikatos dienos 2020“ Kaune;

2020 m. birželio 12-14 d. Birštono kurorto pristatytas Lietuvos žiniasklaidos atstovams renginio „Pasitikime vasarą Birštone“ metu. Bendrai su Birštono turizmo verslo įstaigomis rengtame renginyje dalyvavo 10 žiniasklaidos atstovų, atstovaujančių šias žiniasklaidos priemones: „15min.lt“, „TV3“, „Lrytas.lt“, „Moters savaitė“, „Verslo žinios“, „Žmonės.lt“, „kvitrina.lt“, „Gyvenimas“, „Naujasis Gėlupis“. Po renginio buvo publikuota 11 straipsnių pristatančių kurorto turistinius išteklius.



Spaudos konferencijos Lietuvos žiniasklaidos atstovams Birštone. 2020-06-13

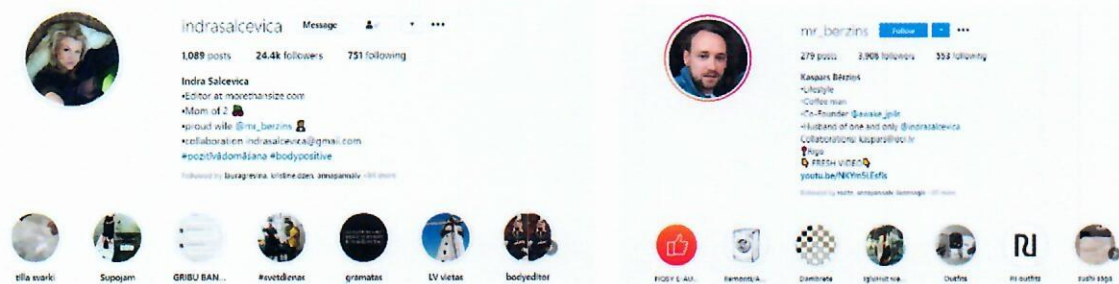


Birželio 15 d. vyko tiesioginis interviu su Birštono sav. mere kelionių agentūros „Litva.lt“ Facebook portalo puslapyje litva.lt. Transliacija ir jos įrašas sulaukė daugiau nei 17400 peržiūrų (nuoroda <https://www.facebook.com/511395788955707/videos/682340772332296>).

2020 m. liepos 12 d. Birštono kurortas pristatytas laidos „Teleloto“ vasaros kampanijoje „Vasaros lobiai“.

2020 m. liepos mėn. buvo parengta informacija „Keliaujančios mamos“ rekomenduoja bendruomenei jungia virš 50 000 keliautojų su vaikais.

2020 m. liepos mėn. Birštone lankėsi Latvijos nuomonės formuotojai: Indra and Kaspars Salceviči. Indra Salceviča yra stilistė, mados dizainerė, tinklaraštininkė ir „kūno pozityvumo“ judėjimo ambasadorė. Daug keliaujanti su šeima, kelionių metu gyvai dalijasi patirtimi socialinio tinklo Instagram paskyroje.



2020 m. liepos 25 d. įrengtas Birštono kurorto stendas / poilsio punktas pėsčiųjų žygio „Nemuno kilpomis“ dalyviams.

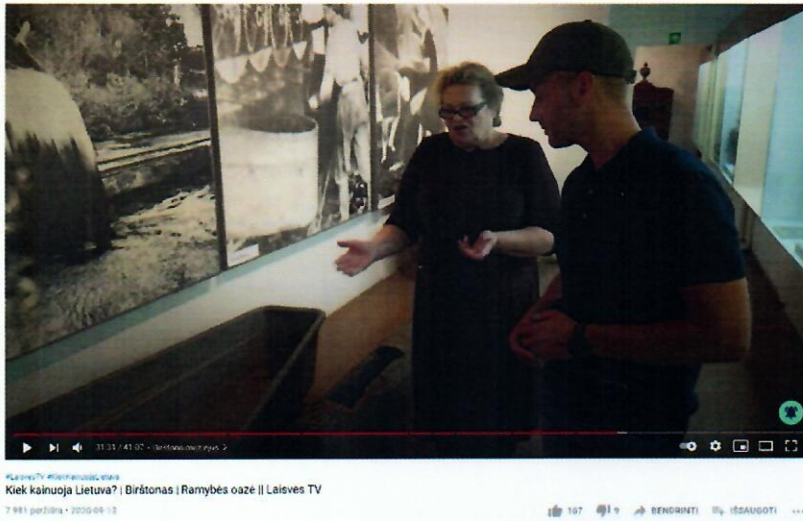
2020 m. rugpjūčio 22 d. įrengtas Birštono kurorto stendas / poilsio punktas pėsčiųjų žygio „Labanoro žygis“ dalyviams.



Birštono kurorto stendas / poilsio punktas pėsčiųjų žygio „Labanoro žygis“



2020 m. rugsėjo mėn. „Laisvės TV“ televizijos eteryje pademonstruotas reportažas laidai „Kiek kainuoja Lietuva/Birštonas“



Laidos „Kiek kainuoja Lietuva/Birštonas“ įrašo archyvas <https://www.youtube.com/watch?v=Cfd538ARneg>

2020 m. rugsėjo mėn. Birštone lankėsi Latvijos kelionių blogeriai „TravelBlog. Baltic“. Šių blogerio tikslinė auditorija rusakaliai latviai. TravelBlog keliautojų komanda dalijasi kelionių įspūdžiais Facebook ir Instagram socialinių tinklų paskyrose.

2020 m. spalio 29 d. Birštono kurorto išteklių pristatymas vebinare „Vebinaras Lenkijos turizmo atstovams“.

Daugiau nei pusė suplanuotų pristatymų buvo įvykdyti. Dėl pasaulyje paskelbtos pandemijos ir atsižvelgiant į nuolat kintančią situaciją turizmo srityje – įstaigos veiklos nuolat kito.

2020 m. buvo parengta ir išplatinta 14 pranešimų spaudai.

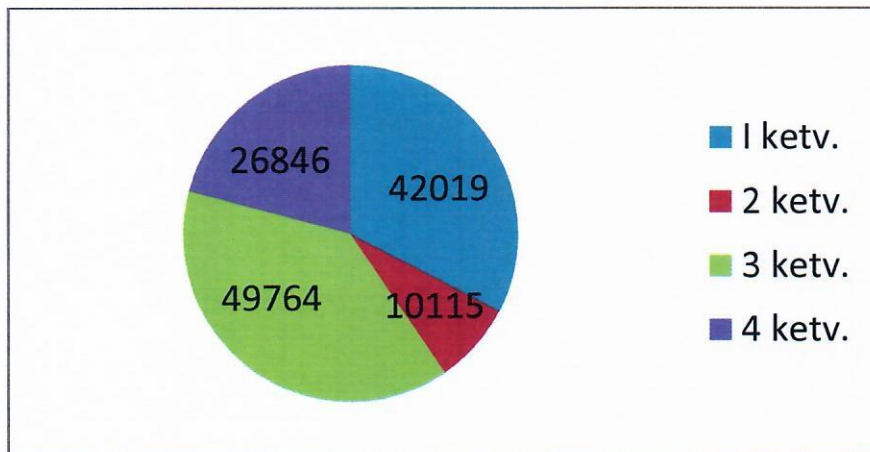
Birštono turizmo informacijos centras vykdo viešinimo funkciją socialiniuose tinkluose: Facebook ir Instagram. Facebook platformoje administruojami puslapiai:

- Birštono turizmo informacijos profilis Facebook platformoje turi daugiau nei 14500 sekėjų (<https://www.facebook.com/visitbirstonas/>);
- Birštono kurorto profilis Facebook platformoje turi daugiau nei 31000 sekėjų (<https://www.facebook.com/birstonokurortas/>);
- Birštono / Nemuno kilpų apžvalgos bokšto profilis Facebook platformoje turi daugiau nei 7000 sekėjų (<https://www.facebook.com/birstono.bokstas/>);
- Birštono kurorto profilis Facebook platformoje rusų kalba Курорт Бирштонас turi daugiau nei 2600 sekėjų (<https://www.facebook.com/kurortbirstonas/>);
- Birštono kurorto profilis Facebook platformoje anglų kalba Birštonas Lithuania turi daugiau nei 1600 sekėjų (<https://www.facebook.com/birstonasresort/>);
- Birštono kurorto profilis Facebook platformoje latvių kalba Kūrorts Birštonas turi daugiau nei 2100 sekėjų (<https://www.facebook.com/KurortsBirstonas/>);
- Birštono kurorto profilis Instagram platformoje lietuvių kalba turi daugiau nei 2100 sekėjų;
- Birštono kurorto profilis Instagram platformoje anglų kalba turi daugiau nei 1300 sekėjų.

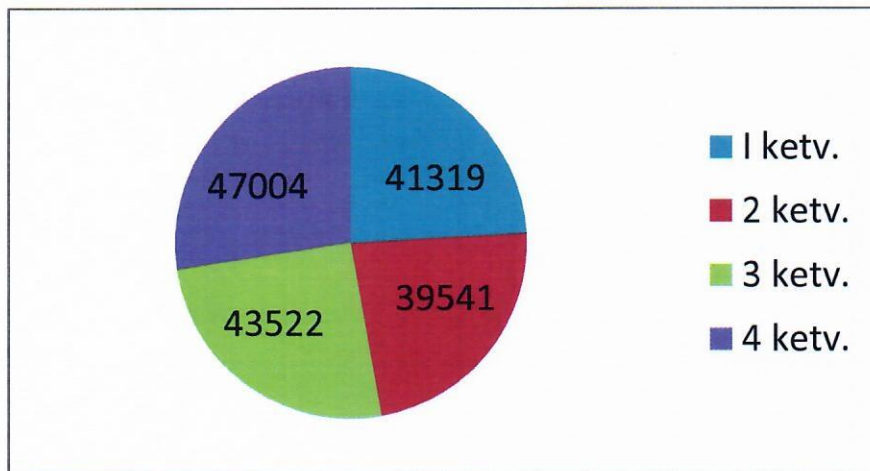
Puslapis Renginiai Birštone Facebook platformoje (daugiau nei 2500 sekėjų) (<https://www.facebook.com/BirstonoRenginiai/>) buvo panaikintas.

### Turistų srautai Birštono savivaldybėje

Birštono turizmo informacijos centro duomenimis 2020 metais Birštone apsilankė daugiau nei 128 tūkst. turistų, tačiau tai buvo beveik 25 proc. mažiau nei 2019 metais. Beveik visi apsilankę turistai – Lietuvos gyventojai, užsienio šalių turistų buvo šiek tiek daugiau nei 4 proc.



Birštono TIC duomenimis turistų skaičiaus Birštono savivaldybėje pasiskirstymas ketvirčiais 2020 m.

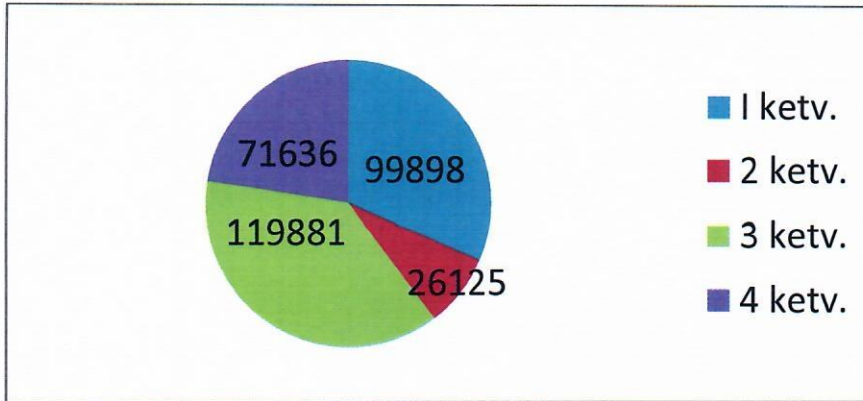


Birštono TIC duomenimis turistų skaičiaus Birštono savivaldybėje pasiskirstymas ketvirčiais 2019 m.

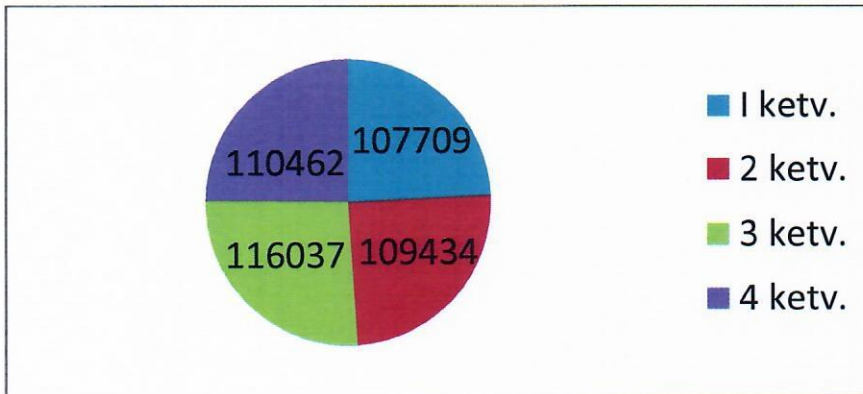
2020 m. I ir III ketvirtį turistų skaičius, lyginant su 2019 m. tuo pačiu laikotarpiu, augo – I ketv. +1,69 proc., III ketv. 14,34 proc. Dėl pasaulyje paskelbtos pandemijos ir uždraustų ar ribojamų paslaugų teikimo 2020 m. II ir IV ketvirtį, lyginant su 2019 m. tuo pačiu laikotarpiu, turistų skaičius ženkliai sumažėjo – II-ą ketv. 74,4 proc., IV-ą ketv. beveik 43 proc. mažiau.

Birštono kurorte 2020 m. vienu metu buvo galima apgyvendinti beveik 3010 turistų.





*Birštono TIC duomenimis turistų nakvynių skaičiaus Birštono savivaldybėje pasiskirstymas ketvirčiais 2020 m.*



*Birštono TIC duomenimis turistų nakvynių skaičiaus Birštono savivaldybėje pasiskirstymas ketvirčiais 2019 m.*

2020 m. turistų nakvynių skaičius Birštono kurorte sumažėjo beveik 29 proc. Nakvynių skaičiaus augimas buvo tik III-ą ketv. Dėl pasaulyje paskelbtos pandemijos ir uždraustų ar ribojamų paslaugų teikimo 2020 m. I-ą ketv. buvo 7 proc., II-ą ketv. 73 proc., o IV-ą ketv. 35 proc. mažiau nakvynių, lyginant su 2019 m. tuo pačiu laikotarpiu.

Birštono turizmo informacijos centrui apgyvendinimo statistikos duomenis teikia juridiniai ir fiziniai asmenys teikiantys apgyvendinimo paslaugą Birštono savivaldybėje. Duomenys renkami kas ketvirtį pagal LR statistikos departamento standartinius šablonus kur „turisto“ sąvoka apibrėžiama kaip „turistų skaičius apima Lietuvos gyventojus ir užsieniečius, kurie bent vienai nakvynei apsistoja apgyvendinimo įstaigoje“.

## Leidyba

Pagal numatytą veiklos planą 2020 metams Birštono turizmo informacijos centras atnaujino informacinius–turistinius leidinius reprezentuojančius Birštono kurortą. Leidiniai nemokamai buvo platinami Birštono TIC'e, nemokamam platinimui perduodami įvairioms Birštono ir ne tik įstaigoms, nemokamai platinami įvairių renginių metu Lietuvoje ir užsienyje.

Birštono žemėlapis (bendras tiražas 10 000 vnt.)

Bukletas „Birštono renginiai 2020“ (tiražas 3000 vnt.)

Bukletas „Aktyvus laisvalaikis Birštone“ lietuvių kalba (tiražas 5000 vnt.)



Visų leidinių elektroninės versijos yra patalpintos <https://www.visitbirstonas.lt/leidiniai/>.  
Prieš atvykstant į Birštoną rekomenduojama leidinius perskaityti elektroninėse versijose.

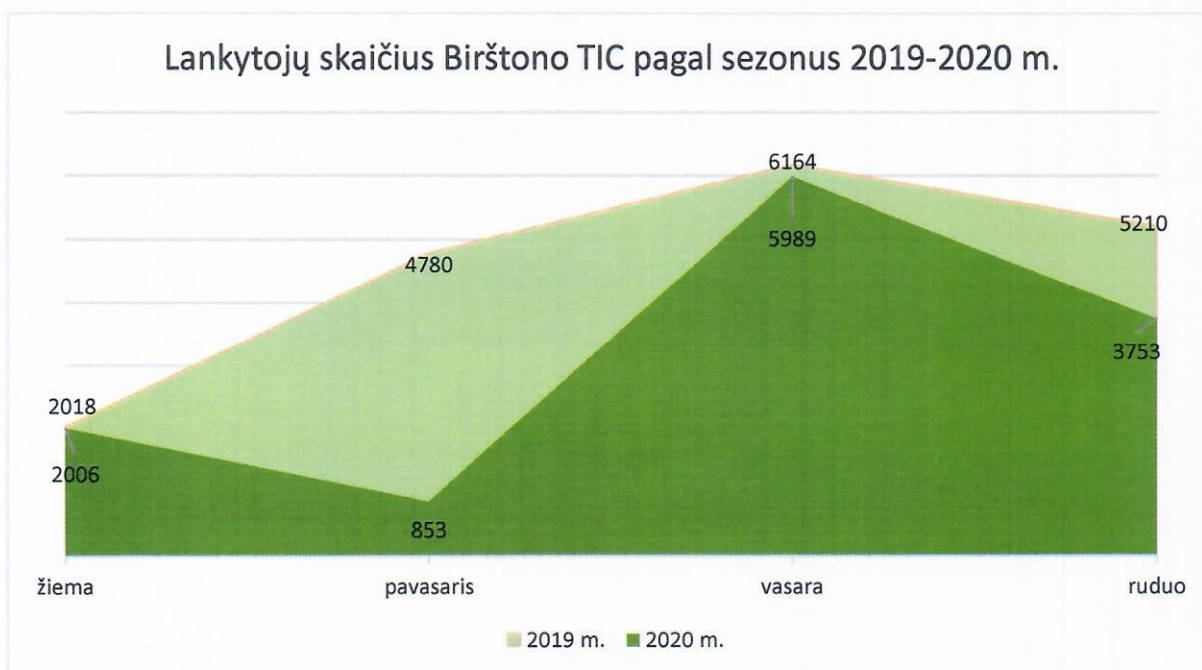
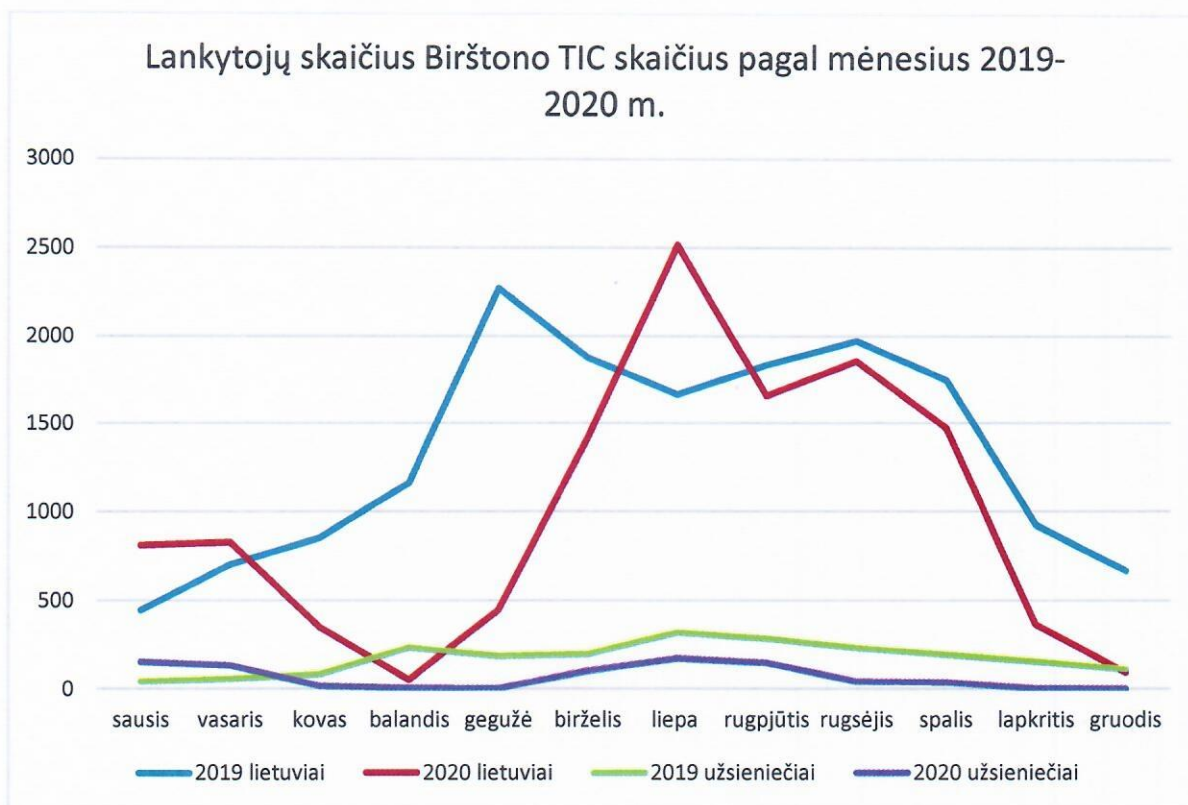
### Birštono turizmo informacijos centro lankytojai

Birštono turizmo informacijos centre 2020 m. apsilankė 11093 lankytojai (2019 m. 18172); iš jų 10355 lietuviai (2019 m. – 16105) ir 738 užsienio šalių gyventojai (2019 m. – 2067).

<b>Iš viso</b>	<b>11093</b>
Lietuva	<b>10355</b>
Užsienio valstybės	<b>738</b>
Australija ir Okeanija	1
Pietų ir Vidurio Amerika	1
JAV	8
Kanada	2
Izraelis	16
Japonija	3
Kinija	1
Sakartvelas	1
Korėja	1
Kazachstanas	3
Indija	1
Čekija	2
Estija	24
Latvija	169
Lenkija	67
Baltarusija	7
Rusija	113
Ukraina	6
kitos NVS š.	6
Graikija	4
Italija	7
Airija	2
Danija	2
Didžioji Britanija	31
Norvegija	2
Suomija	10
Austrija	4
Nyderlandai	7
Prancūzija ir Monakas	15
Šveicarija ir Lichtenšteinas	6
Vokietija	155
Nenustatyta	61

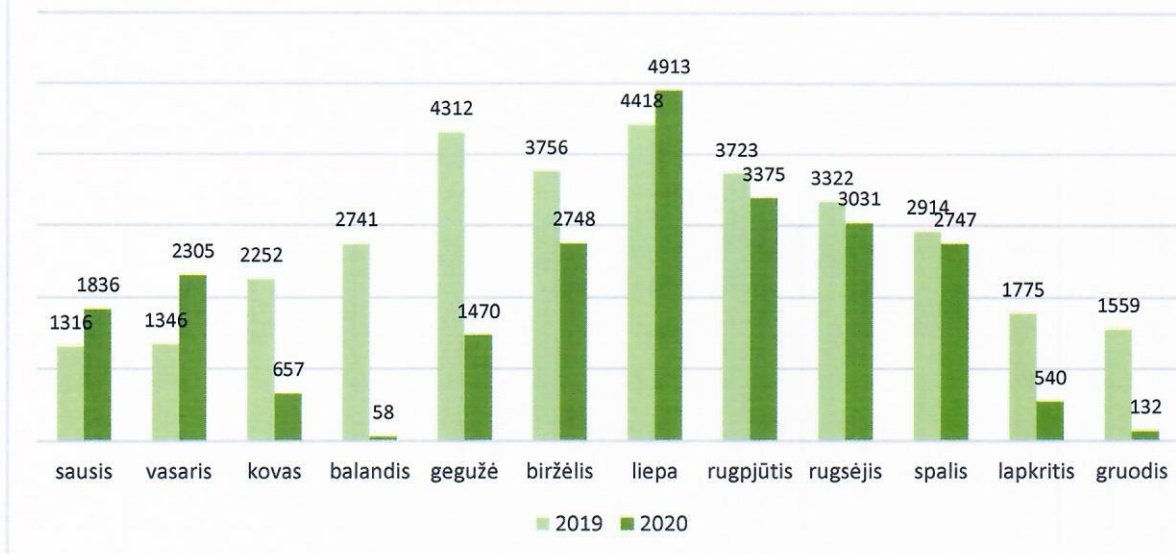


2020 m. Birštono turizmo informacijos centras sulaukė 23812 užklausių. Užklausa buvo pateiktos apsilankius turizmo informacijos centre, telefonu, el. paštu ir socialiniuose tinkluose.





### Birštono TIC užklausų skaičius: biure, tel., el. paštu ir soc. tinkluose 2019-2020 m.



2020 m. Birštono TIC darbuotojai pravedė 14 ekskursijų ir 12 edukacijų. Bendraujame ir bendradarbiaujame su Birštone gidais: savarankiškai dirbančiais, muziejų ir lankytojų centru.

#### Renginiai

2020 m. vasario 27 d. Birštono savivaldybės organizuoto renginio „NATO diena Birštone“ partneris;



Renginio „NATO diena Birštone“ svečių ekskursijos Birštone akimirka. 2020-02-27



„Pėsčiųjų žygis Lietuvos policijos sąskrydžio Birštone dalyviams“ – 2020 m. liepos 25 d.  
 Parengti 2 maršrutai.

„Dviračių aplink Birštoną“ – 2020 m. rugpjūčio 22 d. renginyje dalyvavo virš 100 dalyvių.



Renginio „Dviračių aplink Birštoną“ reklama

„Pasaulinė turizmo diena Birštone“ – 2020 m. rugsėjo 25–27 d.



Birštono gyventojai ir svečiai galėjo dalyvauti 9 nemokamose ekskursijose.



B. Sruogos g. 4, LT-59209 Birštonas  
 Tel. (8 319) 65 740  
 El. p. [info@visitbirstonas.lt](mailto:info@visitbirstonas.lt)  
[www.visitbirstonas.lt](http://www.visitbirstonas.lt)

Savivaldybės biudžetinė įstaiga  
 Juridinių asmenų registras, kodas 300557123  
 A. s. LT26 7300 0100 9460 7762  
 AB Swedbankas, kodas 73000



Birštono turizmo informacijos centras nuolatos atnaujina internetinę svetainę [www.visitbirstonas.lt](http://www.visitbirstonas.lt). Informacija svetainėje pateikiama lietuvių, latvių, lenkų, vokiečių, rusų ir anglų kalbomis.

Svetainėje [visitbirstonas.lt](http://visitbirstonas.lt) naudojamas google/analytics įskiepis. Remiantis šios platformos duomenimis galima teigti, kad 2020 m. svetainėje sulaukta 420119 apsilankymų, iš jų 82,4 proc. naujų lankytojų, likusieji – grįžtantys lankytojai. Svetainės bendras apsilankymų skaičius sumažėjo apie 32 proc. Tam įtakos turėjo pasaulyje paskelbta pandemija ir visi iš to sekantys veiksniai. Taip pat tam turėjo įtakos svetainės išjungimas 2020 m. balandžio mėn. Toks sprendimas buvo priimtas siekiant neskatinti atvykimo į Birštono kurortą.

Eil. nr.	Nuoroda svetainėje <a href="http://visitbirstonas.lt">visitbirstonas.lt</a>	Apsilankymų skaičius
1.	Artimiausi renginiai Birštone	30433
2.	Birštono turizmo informacijos centras	29149
3.	Birštono lankytinos vietos	23948
4.	Birštono apžvalgos bokštas	23920
5.	Maitinimas	15435
6.	Apgyvendinimas	7943
7.	Ką veikti?	6907
8.	Maršrutas „Žvėrinčiaus miško takas dviračiu“	6702
9.	Pramogos, ką veikti pasiūlymai	6497
10.	Maršrutas „Birštono kurortas – apžvalgos bokštas“	4932

*Dažniausiai paspaudžiamų nuorodų TOP10 svetainėje [visitbirstonas.lt](http://visitbirstonas.lt) 2020 m.*

Birštono TIC naudoja naujienlaiškių siuntimo programą MailChimp. Naujienlaiškiai buvo siunčiami lietuvių ir anglų kalbomis.

### Finansavimas ir jo šaltiniai

Eil. nr.	Lėšų šaltiniai	2020 m. planas, Eur	2020 m. panaudota, Eur
1.	spec. programos	35000,00	16617,17
2.	biudžeto lėšos	116316,00	105611,94
3.	kurortinė rinkliava	70000,00	57475,00
4.	valstybės lėšos		554,60
Iš viso:		221316,00	180258,71

Eil. nr.	Lėšų šaltiniai	2019 m. planas, Eur	2019 m. panaudota, Eur
1.	spec. programos	25000	21991,84
2.	biudžeto lėšos	112481	112481
3.	kurortinė rinkliava	98480	85480
4.	projekto lėšos		1520
Iš viso:		235961,00	221472,84



## Problemos ir prognozės

Birštono TIC 2020 m. dirbo sudėtingomis pasaulinėmis pandemijos sąlygomis, stengėsi įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, reprezentuodama Birštono kurortą, jame esančius turizmo išteklius, publikuodama leidinius, dalyvaudama parodose, bendradarbiaudama su Birštono, Lietuvos bei užsienio įstaigomis.

Suprasdami šios vietos potencialą ir išskirtinumą Birštono TIC darbuotojai deda pastangas, jog Birštono kurortas būtų kuo plačiau žinomas ne tik Lietuvoje, bet ir užsienyje, prioritetinėse rinkose. 2021 m. toliau kryptingai dirbama šiuo aspektu.

Stebint 2020 m. pasaulinės pandemijos kontekste galime daryti išvadą, kad Lietuvos keliautojas pirmiausiai renkasi Lietuvos kurortus ir jų erdves poilsiui. 2020 m. vasara parodė, kad vietinis turizmas įgavo pagreitį. Nepaisant pandemijos Birštono TIC įvykdė daugiau nei pusę suplanuotų veiklų.

Šių metų iššūkis Birštono kurortui – vienadienių lankytojų skaičiaus augimas, turizmo veiklų ir paslaugų suvaržymai dėl pandemijos.

Direktorė

Rūta Kapačinskaitė