



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Birštono savivaldybės  
Strateginio planavimo ir investicijų skyriui

2019-03-26 Nr. SD-14

### BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Birštono turizmo informacijos centras, savivaldybės biudžetinė įstaiga, įkurta 2006 m. balandžio 4 d. Pagrindinė Birštono turizmo informacijos centro (toliau vadinama Birštono TIC) veikla – kaupti, sisteminti ir platinti informacinę medžiagą apie Birštono savivaldybės turistinius išteklius.

Įstaigos buveinė: B. Sruogos g. 4, LT-59209 Birštonas.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, kitais įstatymais bei teisės aktais, įstaigos nuostatais.

#### Įstaigos valdymas

Birštono turizmo informacijos centro asignavimų valdytojas – įstaigos direktorius.

Įstaigos vadovą – direktorių – skiria ir atleidžia steigėjas, vadovaudamasis teisės aktais ir Darbo kodeksu.

Įstaigos vadovas organizuoja įstaigos veiklą, dirba vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais, įstaigos nuostatais, vidaus darbo taisyklėmis, pareiginiiais nuostatais, Tarybos sprendimais, mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais.

#### Įstaigos personalas

Birštono TIC darbuotojų pareigos	Etatų skaičius
Direktorius	1
Vyr. specialistas turizmui	0,5
Vyresnysis specialistas turizmui	1



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Vadybininkas	1
Buhalteris	0,5
Valytojas	0,25

Birštono turizmo informacijos centras yra Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys.

### **Birštono turizmo informacijos centro veikla**

Birštono turizmo informacijos centras renka, sistemina, kaupia ir platina informaciją apie teikiamas turizmo paslaugas, rengia turizmo statistikos apžvalgas, plečia Birštono kurorto turizmo galimybių pristatymą vidaus ir tarptautinėse turizmo rinkose parodų ir verslo misijų, informacinių turų pagalba, rengia, leidžia ir platina Birštono kurortą pristatančius leidinius, suvenyrus, reklamuoja ir viešina kurorto paslaugas, naujoves televizijos, radijo, spaudos, interneto ir kt. priemonių pagalba.

Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos vykdomos apžiūros, kurių organizatorius VTD. Įstaigos direktorė paskirta viešojo pirkimo komisijos nare Birštono savivaldybės administracijos vykdomo projekto „Kurortų paveldas išmaniai“ Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0005 pirkimų vykdymui“. „Šv. Jokūbo kelias“ maršruto Birštone sudarymas, duomenų svetainėje suvedimas. Bendradarbiavimas su VŠĮ Kauno plėtros agentūra: kelionių žaidimo „Šimtmečio regionas“ partneris. Renginys „Dviračių žygis aplink Birštoną 2018“, balandžio 28 d., skatiname naujų produktų kūrimą - Edmundo Valatkos ūkis – edukacija. Vedamos ekskursijos ir edukacijos. Ekskursijos vedamos pagal nustatytus įkainius lietuvių, anglų ir rusų kalbomis. Edukacijos vedamos lietuvių kalba.

Kovo 23 d. Birštone surengtas vizitas Darniojo turizmo ekspertams iš Pasaulio turizmo organizacijos. Oficialų vizitą Lietuvoje organizavo Lietuvos Respublikos ūkio ministerija. Atstovai iš Vokietijos, Suomijos ir Estijos dalyvavo Birštono turizmo informacijos centro ekskursijoje po Birštoną, aplankė unikalius kurorto sveikatinimo, turizmo, kultūros objektus.

Kovo 27–28 dienomis Birštone lankėsi Rusijos „NTV“ kanalo kulinarijos laida „Važiuojam, pavalgom“ (Poedem, poedim!). Šios laidos rengėjai atvyko Valstybinio turizmo departamento kvietimu. Atvykimo teko laukti net du metus. Lietuvoje šios laidos herojus buvo filmuojamas Vilniuje, Birštone ir Trakuose.



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Balandžio 17 d. Birštone lankėsi delegacija iš Kazachstano. Į kurortą atvyko aviakompanijos „SKAT“ viceprezidentas Николай Буряков, „SKAT“ kompanijos atstovės, Lietuvos ambasadorius Kazachstane Vytautas Naudužas ir transporto atašė Andrius Burba. Svečiams surengta ekskursija ir kurorto išteklių pristatymas.

Gegužės 7 d. lankėsi Omano Sultanate veikiančios kelionių agentūros ir žiniasklaidos atstovai. Vizito Birštone metu lankėsi sveikatinimo centruose, ekskursijos metu susipažino su kurorto istorija, išbandė keltą siūlomų turistams pramogų ir veiklų. Organizuotas priėmimas ir skaitytas pranešimas kurhauze apie turizmo galimybes Birštone. Kelionės tikslas - aplankyti ir susipažinti su Lietuvos turizmo galimybėmis. Vizitas organizavo kartu su Omano Sultanato Garbės Konsulatu Lietuvos Respublikoje.

Gegužės 29 d. lankėsi Kazachstano žiniasklaidos delegacija, kuri susitiko su Birštono savivaldybės mere Nijole Dirginčiene, Birštono sanatorijų, sveikatingumo kompleksų, SPA centrų vadovais. Į Birštoną atvyko Kazachstano televizijų, žurnalų, dienraščių, interneto portalų redaktoriai, žurnalistai, blogeriai. Organizuota vizito programa ir ekskursija, pristatant kurorto turistinius išteklius. Vizitas organizuotas kartu su LR ambasada Kazachstane.

Lapkričio mėn. Birštone lankėsi įžymus kelionių blogeris Keith Jenkins. Kelionių išpūdžiai aprašyti velvetescape blog'e.

### **Kurorto rinkodara**

Birštono kurorto rinkodara ir viešinimas vykdomas bendradarbiaujant su Birštone veikiančiais turizmo paslaugas vykdančiais objektais. Kalendorių metų pabaigoje rengiamas renginių planas. Renginių tikslas – pristatyti Birštono kurorto išteklius. Tuo tikslu yra numatomos veiklos – atrenkamos turizmo ir kt. profilio parodos, numatomos pažintinių turų datos, aptariama pristatymų temos. Su sanatorijų ir SPA viešbučių rinkodaros ir marketingo specialistais nuolatos rengiami susitikimai-aptarimai derinant veiksmų planą.

### **Norvegija:**

- „Reiseliv 2018“ (Oslos, Norvegija) – VTD organizuotame Lietuvos stende, sausio 13-15 d.;

### **Latvija:**

- „Balttour 2018“ (Ryga, Latvija) - Birštono kurorto stendo organizatorius, vasario 2-4 d.;
- Pažintinis turas Birštone latvių turizmo agentūroms ir operatoriams, balandžio 11-12 d.



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

- Pažintinis turas Birštone latvių media atstovams, balandžio 18-20 d.
- Birštono kurorto punktas-sustojimas pėsčiųjų žygyje „Coastline Trek 18: Liepaja with Gjensidige“ (Liepoja, Latvija), gegužės 12 d. Renginio organizatorius: VšĮ „TrenkTuras“;
- Pažintinis turas Birštone latvių media atstovams, rugsėjo 7-8 d. festivalio „Būtent“ metu;
- „Baltic Beauty 2018“ (Ryga, Latvija) - Birštono kurorto stendo organizatorius, lapkričio 2-4 d.;
- Renginys „Birštonas – mineralinių vandenų sveikatinimo kurortas“ (Ryga, Latvija) – organizatoriai: Birštono savivaldybė ir LR ambasada Latvijos Respublikoje, lapkričio 28 d.;

### Izraelis:

- „IMTM 2018“ (Tel Aviv, Izraelis) – VTD organizuotame Lietuvos stende, vasario 6-8 d.;
- Lietuvos sveikatos turizmo skatinimo renginys – kontaktų mugė (Tel Aviv, Izraelis) – organizatoriai: VTD ir LR ambasada Izraelyje, lapkričio 7 d.;
- Pažintinis turas kelionių organizatoriams, 12 asmenų, gruodžio 16-17 dienomis

### Jungtinė Karalystė:

- „The Telegraph Travel Show“ (Londonas, Jungtinė Karalystė) – jungtinis Lietuvos miestų standas, vasario 23-25 d.;
- Pažintinis turas kelionių organizatoriams, 7 asmenys, gegužės 18-21 dienomis

### Lietuva:

- „Adventur 2018“ (Vilnius) – Birštono kurorto stendo organizatorius, sausio 26-28 d.;
- „Sveikatos dienos 2018“ (Kaunas) – Birštono kurorto stendo organizatorius, vasario 23-25 d.;
- Kontaktų mugė „UNESCO pasaulio paveldas Lietuvoje“ ir pranešimas (Kaunas) – kovo 20 d.;
- „Sveikata 2018“ (Klaipėda) – Birštono kurorto stendo organizatorius, kovo 22–25 d.
- Pažintinis turas Kauno regiono TIC ir TVIC darbuotojams, 8 asmenys
- „Turizmo gatvė“ renginyje „Hansa dienos 2018“ (Kaunas) – Birštono kurorto stendo organizatorius, gegužės 18-20 d.



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

- „Trakų vasara 2018“ (Trakai) – birželio 2-3 d.
- Birštono kurorto punktas-sustojimas pėsčiųjų žygyje „Nemuno kilpomis 2018“ (Prienai-Birštonas), liepos 14 d. Renginio organizatorius: VšĮ „TrenkTuras“;
- „Turizmo skveras“ renginyje „Sostinės dienos 2018“ (Vilnius) – Birštono kurorto stendo organizatorius, rugpjūčio 31 – rugsėjo 2 d.
- „Turizmo gatvė“ renginyje „Jūros šventė 2018“ (Klaipėda) – Birštono kurorto stendo organizatorius, liepos 27–29 d.
- „Expo Aukštaitija 2018“ (Panevėžys) – Birštono kurorto stendo organizatorius, rugsėjo 20–23 d.
- „Šiauliai 2018“ (Šiauliai) – Birštono kurorto stendo organizatorius, lapkričio 29–gruodžio 1 d.



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

- National Geographic Lietuva – apie Kneipo sodą ir gastronominius patyrimus Birštone. 2018 m. sausis



- Birštono žurnalistų klubo nariams rengiami pažintiniai turai, skatinant kurti temas ir jas publikuoti. 2018 metais surengti 3 susitikimai. Organizuojama kartu su Birštono savivaldybės mero patarėja ir viešųjų ryšių agentūra.

### Estija:

- „TourEst 2018“ (Talinas, Estija) – jungtinis Lietuvos miestų standas, vasario 9-12 d.
- Keila miesto 80-mečio renginys, gegužės 25-26 d.

### Švedija:

- „Senior Massen 2018“ (Stokholmas, Švedija) – VTD organizuotame Lietuvos stende, spalio 1-4 d.

### Skaityti pranešimai apie Birštono kurortą:

Kontaktų mugėje „UNESCO pasaulio paveldas Lietuvoje“ Kaune, 2018 m. kovo 20 d.

Webinar prezentacija kelionių agentūroms Rusijos, Ukrainos ir Europos šalių atstovams, balandžio 11 d.;

Renginyje Birštone ES projektų partneriams – Elk savivaldybės atstovams, gegužės 10 d.;

Dalijimosi gerąja patirtimi konferencijoje Utenoje, birželio 7 d.

Baltarusijos kelionių agentūrų atstovams Birštone pažintinio turo metu, liepos 20 d.



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

### Birštono turizmo informacijos centro 2018 metų veiklos rezultatai

Pagal numatytą veiklos planą 2018 metams Birštono turizmo informacijos centras atnaujino informacinius–turistinius leidinius reprezentuojančius Birštono kurortą Lietuvoje ir užsienyje:

#### Leidyba

1. Turistinis katalogas „Birštonas“ lietuvių kalba
2. Bukletas „Aktyvus laisvalaikis Birštone“ lietuvių kalba
3. Bukletas „Renginiai Birštone. Pajusk“ lietuvių kalba
4. Bukletas „Šimtmečio kurortas: Birštonas tarpukariu (1921-1940) lietuvių kalba
5. Birštono žemėlapis
6. „Birštonas ošia“ kurorto šventės plakatai, skrajutės-programėlės, skrajutės
7. Bukletas „Birštono kulinarinis žemėlapis 2018“ lietuvių kalba
8. Bukletas „Birštono kulinarinis žemėlapis 2018“ anglų kalba
9. Bukletas „Birštono kulinarinis žemėlapis 2018“ rusų kalba
10. atnaujino informacinius standus-žemėlapius dviračių takuose, šalia prekybos centro „Norfa“ ir autobusų stotyje;
11. kaupė vaizdo medžiagą ir fotografijas apie Birštoną.

### Birštono turizmo informacijos centro 2014 metų projektinė veikla

Birštono turizmo informacijos centras įgyvendino projektą Projektas Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0004 „Kauno marių ir Nemuno kilpų turizmo E-rinkodara“ (2016–2018 m.). Projekto vertė: 244.265,60 Eur ES lėšos: 207.625,76 Eur SB lėšos: 36.639,84 Eur (visų partnerių) Birštono turizmo informacijos centro lėšos – 7.327,97 Eur. Projekto vykdytojas – Kaišiadorių rajono savivaldybės administracija. Projekto partneriai – Birštono turizmo informacijos centras, VšĮ Kaišiadorių rajono turizmo ir verslo informacijos centras, Kauno miesto savivaldybės administracija, VšĮ Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centras, Prienų rajono savivaldybės administracija. Projekto „Kauno marių



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

ir Nemuno kilpų turizmo E-rinkodara“ tikslas – diegiant e-rinkodaros priemones didinti kultūros ir gamtos paveldo objektų lankomumą ir žinomumą projekto įgyvendinimo savivaldybėse (Kaišiadorių, Birštono, Prienų, Kauno miesto bei Kauno rajono savivaldybėse). Projekto metu bus įgyvendinamos šios e-rinkodaros priemonės – komunikacija socialiniuose tinkluose, optimizavimas paieškos sistemoms (SEO), reklama Google paieškos sistemoje ir Google vaizdinės reklamos tinkle, reklama video tinkluose, el. pašto bei mobilioji rinkodara, numatoma sukurti mobilią aplikaciją, projekto interneto svetainę, projekto ir rajonų pristatomuosius video klipus, įsigyti informacines lauko lenteles su QR kodu ir NFC mikroschema. Po projekto įgyvendinimo diegiamomis e-rinkodaros priemonėmis bus siekiama didinti atvykstančių turistų skaičių, mažinti turizmo sezoniškumą, didinti kultūros ir gamtos objektų žinomumą. Įgyvendinimo vieta – Birštono kurorto, Kaišiadorių rajono, Kauno miesto, Kauno rajono ir Prienų rajono savivaldybės. Projektas parengtas įgyvendinant 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę Nr. 05.4.1-LVPA-K-808 „Prioritetinių turizmo plėtros regionų e-rinkodara“. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis su VšĮ Lietuvos verslo paramos agentūra pasirašyta 2016 m. liepos 29 d. Projektas finansuojamas Europos regioninės plėtros fondo lėšomis. Projekto pradžia – 2016-07-29 Projekto pabaiga – 2018-07-27.

Birštono turizmo informacijos centras dalyvauja ir Birštono savivaldybės rengiamame Projekte Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0005 „Kurortų paveldas išmaniai“ (2016–2018 m.) Projekto vykdytojas – Birštono savivaldybė Birštono savivaldybė kartu su kitais Lietuvos kurortais – Druskininkų, Neringos ir Palangos – parengė ir įgyvendina projektą „Kurortų paveldas išmaniai“. Šio projekto tikslas – elektroninės rinkodaros priemonėmis didinti kultūros ir gamtos paveldo žinomumą Lietuvos kurortuose. Poilsiaujantiems, aktyviems keliautojams, turistams ir gyventojams bus sukurtos šiuolaikinės elektroninės rinkodaros priemonės, kurių pagalba bus galima praturtinti ir suplanuoti savo laiką, susipažinti su įvairiais gamtos ir kultūros paveldo objektais arba tiesiog pasiklausyti įdomių pasakojimų apie kurortą bei išskirtines jo vietas. Tam pasitarnaus specializuotas kurortų interneto portalas, kuriame bus pateikta informacija apie lankytinus objektus, audio pasakojimai, fotografijos, kurortus pristatantys vaizdo klipai bei elektroniniai maršrutų žemėlapiai. Turistų patogumui bus sukurta mobili maršrutų bei informacijos paieškos programėlė, tapsianti asmeniniu gidu visos kelionės metu. Siekiant populiarinti kurortus Lietuvoje ir užsienio šalių turizmo rinkose bei didinti gamtos ir kultūros paveldo objektų žinomumą ir lankomumą, bus vykdoma elektroninės rinkodaros kampanija, kuri apims reklamą socialiniuose tinkluose, paieškos sistemose, vaizdinės reklamos tinkluose, specializuotuose kelionių portaluose bei kitas komunikacijos priemones. Įgyvendinimo vieta – Birštono, Druskininkų, Neringos ir Palangos miesto savivaldybės. Projektas parengtas įgyvendinant 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir





## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę Nr. 05.4.1-LVPA-K-808 „Prioritetinių turizmo plėtros regionų e-rinkodara“. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis su VšĮ Lietuvos verslo paramos agentūra pasirašyta 2016 m. liepos 28 d. Projektas finansuojamas Europos regioninės plėtros fondo lėšomis.

Skaitykite daugiau: <https://www.visitbirstonas.lt/vykdomi-projektai/>  
<https://www.visitbirstonas.lt/vykdomi-projektai/>

### Birštono turizmo informacijos centro organizuoti renginiai

Renginys-ekskursija „Birštonas – Lietuvos šimtmečio kurortas“ (pristatytas Vasario 16-osios šventėje);

Renginys skatinantis dviračių turizmą „Dviračių žygis aplink Birštoną“, balandžio 28 d.;

### Birštono turizmo informacijos centro lankytojai

Birštono turizmo informacijos centre 2018 m. apsilankė 20331 lankytojas (2017 m. 18821). Iš jų 18093 lietuviai (2017 m. – 16757) ir 2238 užsienio šalių gyventojai (2017 m. – 2064).

Iš viso	TOTAL	20331
Lietuva	LT	18093
<i>tame tarpe Lietuvos gyventojų, kurie lankėsi tik išvykstamojo turizmo klausimais</i>		
Užsienio valstybės	WORL	2238
Afrika	AFRC	0
Pietų Afrika	ZA	2
Australija ir Okeanija	AOCT	2
Pietų ir Vidurio Amerika	SCAM	3
Šiaurės Amerika	NAMR	45
JAV	USA	30
Kanada	CA	15
Kitos Šiaurės Amerikos. š.	ONAMR	0
Azija	ASIA	205
Izraelis	IL	107
Japonija	JP	6
Kinija	CN	38
Turkija	TR	1
Kitos Azijos š.	OASIA	53
Vidurio ir Rytų Europa	CEEUR	1284



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Bulgarija	BG	1
Čekija	CZ	3
Estija	EE	29
Latvija	LV	489
Lenkija	PL	134
Rumunija	RO	0
Slovakija	SK	7
Vengrija	HU	0
Baltarusija	BY	100
Rusija	RU	469
kitos NVS š.	OCIS	52
Pietų Europa	SEUR	72
Graikija	GR	2
Ispanija	ES	41
Italija	IT	21
Portugalija	PT	4
Kitos Pietų Europos š.	OSEUR	4
Šiaurės Europa	NEUR	111
Airija	IE	5
Danija	DK	6
Didžioji Britanija	GB	60
Islandija	IS	1
Norvegija	NO	10
Suomija	FI	14
Švedija	SE	15
Kitos Šiaurės Europos š.	ONEUR	0
Vakarų Europa	WEUR	406
Austrija	AT	6
Belgija	BE	5
Liuksemburgas	LU	0
Nyderlandai	NL	32
Prancūzija ir Monakas	FR	48
Šveicarija ir Lichtenšteinas	CH	9
Vokietija	DE	306
Nenustatyta	X	108



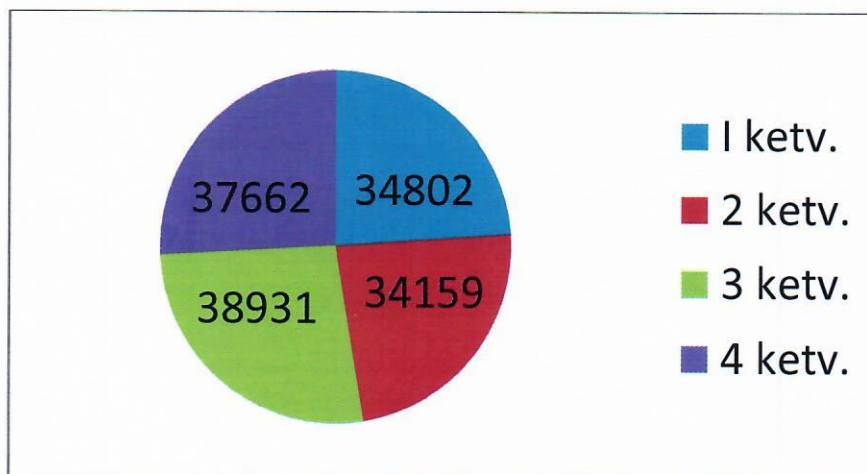
## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Birštono turizmo informacijos centras atnaujino internetinę svetainę [www.visitbirstonas.lt](http://www.visitbirstonas.lt) ir naujienlaiškių siuntimo programą.

Birštono turizmo informacijos centras vykdo viešinimo funkciją socialiniuose tinkluose: Facebook ir Instagram. Facebook administruojami puslapiai: Birštonas Turizmo informacija <https://www.facebook.com/visitbirstonas/> (lietuvių kalba), Renginiai Birštone <https://www.facebook.com/BirstonoRenginiai/> (lietuvių kalba), Курорт Бирштонас <https://www.facebook.com/kurortbirstonas/> (rusų kalba), Birštonas Lituania <https://www.facebook.com/birstonasresort/> (anglų kalba) ir Kūrorts Birštonas <https://www.facebook.com/KurortsBirstonas/> (latvių kalba).

### Birštono kurorto lankytojai

2018 metais Birštone apsilankė daugiau nei 145 tūkst. turistų.



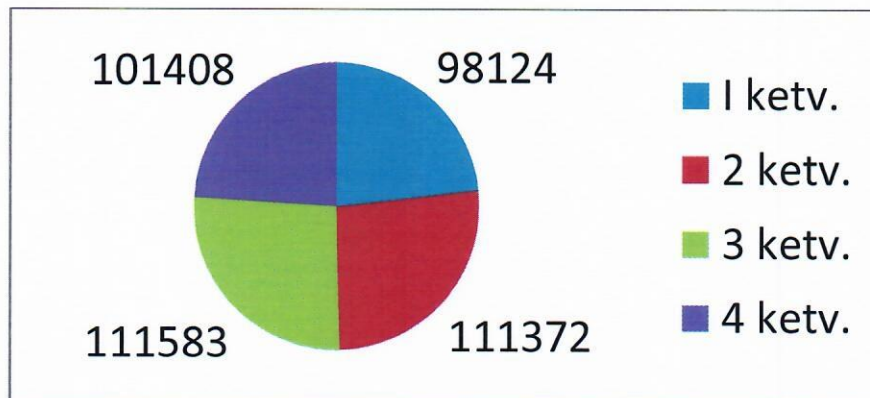
Didžiausią Birštono svečių dalį sudaro lietuviai – vidutiniškai apie 80 procentų. Birštone ilsėjosi svečiai daugiau nei iš 36 pasaulio šalių (2013 m. – iš 35).

2018 metais daugiausiai atvykusių turistų buvo lyginant su 2017 metais: lietuvių (+4 proc.), latvių (+60 proc.), vokiečių (+3 proc.), rusų (+28 proc.), britų (+47 proc.), Izraelio gyventojų (+40 proc.) ir baltarusių (+96 proc.).



## BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Turistai kurorto apgyvendinimo sektoriuje praleido daugiau nei 422 tūkst. nakvynių.



Kurorte ataskaitiniais metais vienu metu buvo galima apgyvendinti beveik 2900 turistų.

Direktorė

Rūta Kapačinskaitė