

BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Birštono savivaldybės
Tarybai

2023-10-03 Nr. SD-16

DĖL BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS

Birštono turizmo informacijos centras, savivaldybės biudžetinė įstaiga, įkurta 2006 m. balandžio 4 d. TEIKIA Birštono turizmo informacijos centro 2022 metų veiklos ataskaitą.

Pagrindinė Birštono turizmo informacijos centro (toliau vadinama – Birštono TIC) veikla – kaupti, sisteminti ir platinti informacinę medžiagą apie Birštono savivaldybės turistinius išteklius. Organizuojami pažintiniai turai Lietuvos ir užsienio šalių atstovams, leidžiami informaciniai leidiniai, dalyvaujama verslo misijose, parodose ir vykdomos kitos rinkodarinės priemonės.

P r i d e d a m a Birštono turizmo informacijos centro 2022 metų veiklos ataskaita (21 lapas).

Direktorė

Rūta Kapačinskaitė

BIRŠTONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Apie įstaigą

Birštono turizmo informacijos centras, savivaldybės biudžetinė įstaiga, įkurta 2006 m. balandžio 4 d. Pagrindinė Birštono turizmo informacijos centro (toliau vadinama – Birštono TIC) veikla – kaupti, sisteminti ir platinti informacinę medžiagą apie Birštono savivaldybės turistinius išteklius. Birštono TIC veiklos apima Birštono kurorto rinkodarą ir komunikaciją: organizuojami pažintiniai turai Lietuvos ir užsienio šalių atstovams, leidžiami informaciniai leidiniai, dalyvaujama parodose, vykdomos kitos rinkodaros kampanijos. Įstaigos buveinės adresas: B. Sruogos g. 4, LT-59209 Birštonas. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, kitais įstatymais bei teisės aktais, įstaigos nuostatais.

Birštono TIC duomenimis 2021 m. Birštono kurorte lankėsi daugiau nei 128 tūkst. turistų, beveik tiek pat kiek 2020 m. 2021 metais apsilankusių turistų nakvynių skaičius augo 4,4 proc. lyginant su 2020 m. duomenimis. 2022 metų rinkodaros kampanijos buvo nukreiptos į vietinę rinką ir prioritetines rinkas: Latvijos, Vokietijos ir Izraelio. Stebint kitas rinkas pagal tendencingai augantį turistų ir jų nakvynių skaičių – metų gale prioritetines rinkas papildė Lenkijos turistai.

Įstaigos valdymas

Birštono TIC asignavimų valdytojas – įstaigos direktorius. Įstaigos vadovą – direktorių – skiria ir atleidžia steigėjas, vadovaudamasis teisės aktais ir Darbo kodeksu. Įstaigos vadovas organizuoja įstaigos veiklą, dirba vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais, įstaigos nuostatais, vidaus darbo taisyklėmis, pareiginiiais nuostatais, Tarybos sprendimais, mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais.

Įstaigos personalas

Birštono savivaldybės taryba 2006 m. gruodžio 20 d. sprendimu TS-195 „Dėl etatų skaičiaus Birštono savivaldybės biudžetinėse įstaigose patvirtinimo“ patvirtino 5,75 etatus. Darbuotojų pareigybės pagal lygius suskirstytos taip: A lygio – 1,5, B lygio – 2, D lygio – 0,25.

Pareigybės pagal naudojamus etatų skaičius 2022 metais:

Pareigybės	1-2 mėn.	3-9 mėn.	10-12 mėn.
Direktorius	1	1	1
Vyr. specialistas turizmui	0	0,5	0,5
Vyresnysis specialistas turizmui	1	1	2
Vadybininkas	0,75	0,75	0,75
Buhalteris	0,5	0,5	0,5
Valytojas	0,25	0,25	0,25

Per 2022 metus darbo užmokesčiui buvo skirta 88 tūkst. eurų, iš jų panaudota – 67065 Eur. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimui 2022 metais buvo išleista 267,05 Eur.

Vidutinis Birštono TIC darbuotojų darbo užmokestis (bruto) per mėnesį, EUR

Metai	2019	2020	2021	2022
Vidutinis atlyginimas, Eur	1372,-	1391,-	1490,33	1551,-
Etatų skaičius	4,25	4,25-3,75	3,75-4	4-5

Finansavimas ir jo šaltiniai – 2021 m. ir 2022 m.

Lėšų šaltiniai	2022 m. planas, Eur	2022 m. panaudota, Eur
spec. programos	17510,-	15724,-
biudžeto lėšos	105687,-	102434,-
kurortinė rinkliava	92000,-	92000,-
ilgalaikė patalpų nuoma	655,32	655,32
Viso:	215852,32	210813,32

Lėšų šaltiniai	2021 m. planas, Eur	2021 m. panaudota, Eur
spec. programos	22000,-	12388,07
biudžeto lėšos	94509,-	89474,-
kurortinė rinkliava	59000,-	44000,-
ilgalaikė patalpų nuoma	436,88	436,88
Valstybės lėšos dėl „Covid“		20,37
Viso:	175945,88	146319,32

Turistų srautų analizė Birštono savivaldybėje

Birštono turizmo informacijos centrai apgyvendinimo statistikos duomenis teikia juridiniai ir fiziniai asmenys teikiantys apgyvendinimo paslaugą Birštono savivaldybėje. Duomenys renkami kas ketvirtį pagal Valstybės duomenų agentūros (anksčiau vadinama – LR statistikos departamentas) standartinius šablonus kur „turisto“ sąvoka apibrėžiama kaip „turistų skaičius apima Lietuvos gyventojus ir užsieniečius, kurie bent vienai nakvynei apsistoja apgyvendinimo įstaigoje“.

Birštono TIC duomenimis 2022 m. Birštono savivaldybėje buvo daugiau nei 191 tūkst. turistų (2021 m. – 128 tūkst.). 2022 metų pradžioje prioritetinėmis šalimis buvo išskirtos šios šalys: Latvija, Vokietija ir Izraelis. 2022 metų 2-ą pusmetį į prioritetinių rinkų sąrašą įtraukta – Lenkija. Būtent į šias užsienio šalis buvo nukreiptos rinkodaros veiklos. Pagrindinis tikslas veikloje – nakvynės trukmės ilginimas ir užsienio šalių turistų srauto atstatymas.

Birštono TIC duomenimis 2022 metais Birštono savivaldybėje daugiausiai lankėsi Lietuvos gyventojai.

Turistai						
	2021	2022	pokytis, asmenys	2021/22, %	2021 rinkos dalis	2022 rinkos dalis
Viso	128 406	191 688	63 282	49,3%	100,0%	100,0%
Lietuvių	123 140	184 040	60 900	49,5%	95,9%	96,0%
Užsienio šalių	5 266	7 648	2 382	45,2%	4,1%	4,0%

Nakvynės						
	2021	2022	pokytis, nakvynės	2021/22, %	2021 rinkos dalis	2022 rinkos dalis
Viso	331 376	396 577	65 201	19,7%	100,0%	100,0%
Lietuvių	310 173	366 683	56 510	18,2%	93,6%	92,5%
Užsienio šalių	21 203	29 894	8 691	41,0%	6,4%	7,5%

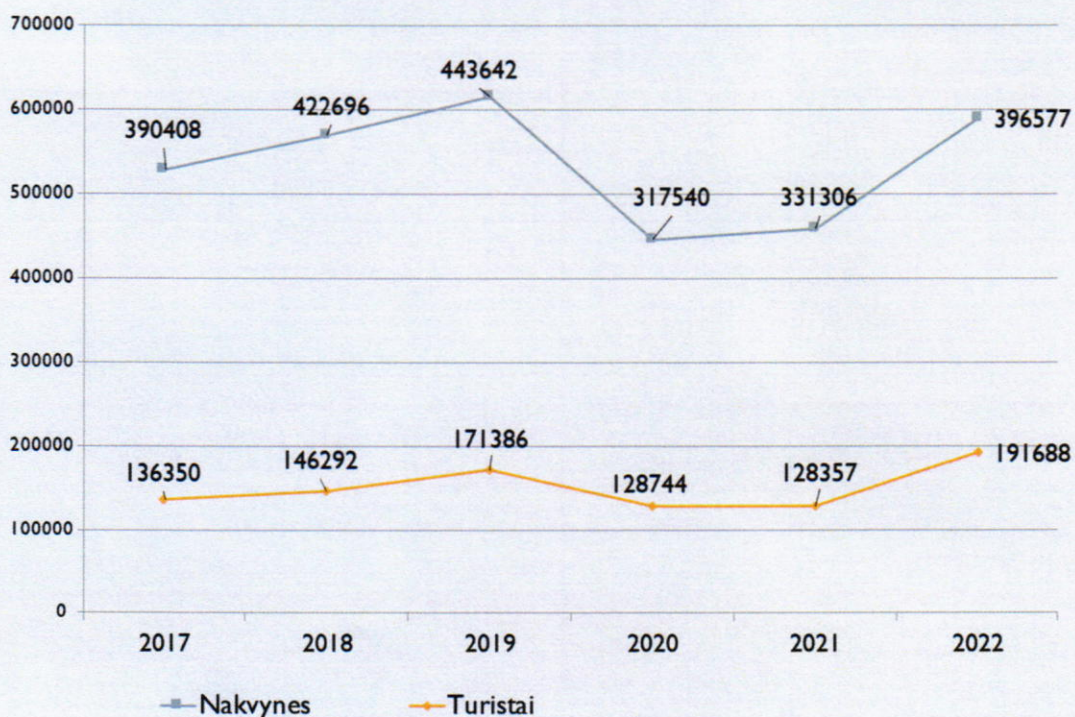
Vidutinė viešnagės trukmė, nakvynių sk.			
	2021	2022	2021/22, %
Viso	2,58	2,07	-19,8%
Lietuvių	2,52	1,99	-20,9%
Užsienio šalių	4,03	3,91	-2,9%

Lyginant 2022 metų turistų ir jų nakvynių duomenis su 2019 metais – metais iki pandemijos, matomas bendras turistų skaičiaus didėjimas. Visgi turistų iš užsienio šalių srautas išlieka vienu iš didžiausių iššūkių. Užsienio šalių turistų skaičius nėra didelis jų nakvynių trukmė yra ilgesnė nei lietuvių.

Turistai						
	2019	2022	pokytis, asmenys	2019/22, %	2019 rinkos dalis	2022 rinkos dalis
Viso	171 386	191 688	20 302	11,8%	100,0%	100,0%
Lietuvių	155 550	184 040	28 490	18,3%	90,8%	96,0%
Užsienio šalių	15 836	7 648	-8 188	-51,7%	9,2%	4,0%

Nakvynės						
	2019	2022	pokytis, nakvynės	2019/22, %	2019 rinkos dalis	2022 rinkos dalis
Viso	443 642	396 577	-47 065	-10,6%	100,0%	100,0%
Lietuvių	355 738	366 683	10 945	3,1%	80,2%	92,5%
Užsienio šalių	87 904	29 894	-58 010	-66,0%	19,8%	7,5%

TURISTŲ STATISTIKA TURISTŲ IR JŲ NAKVYNIŲ POKYTIS 2017 –2022 M.



Birštono turizmo informacijos centro duomenys

Kurorto turizmo rinkodara ir komunikacija pagal rinkas

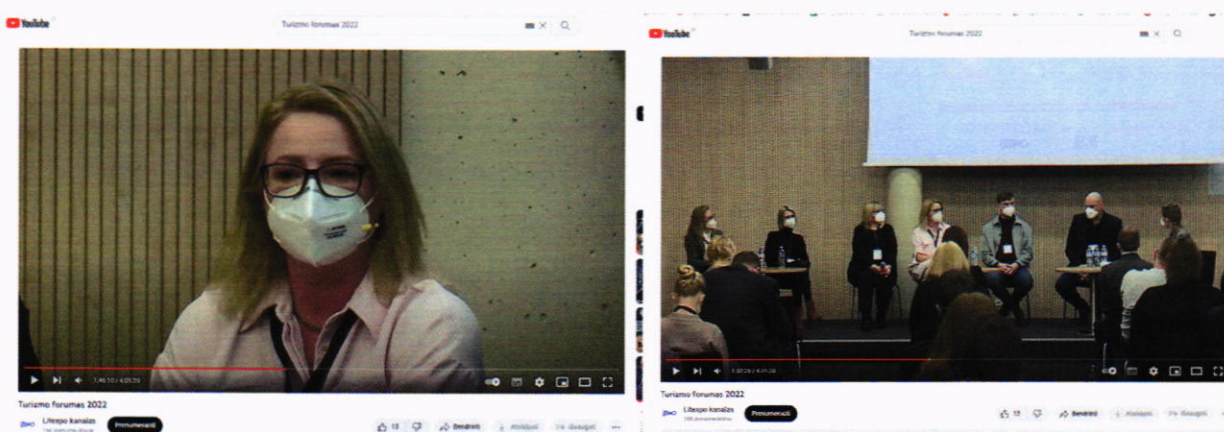
Lietuvos Respublika

Pagrindinė Birštono turizmo informacijos centro veikla – Birštono kurorto rinkodara ir viešinimas, kurio planavimas ir vykdymas bendradarbiaujant su Birštono savivaldybe ir su Birštone veikiančiais turizmo paslaugų teikėjais.

Pagrindinės veiklos ir renginiai 2022 metais

Turizmo forumas 2022 ir prie tarptautinės turizmo ir laisvalaikio parodos „Adventur 2022“

Ir dalyvavimas panelinėje diskusijoje <https://www.turizmorumai.lt/pages/turizmo-forumas-2022-17>



Turizmo forumas 2022 – panelinės diskusijos „Lietuva turistiniame žemėlapyje šiandien ir ateityje?“ dalyviai. Diskusijos įrašas <https://www.youtube.com/watch?v=ICTnrFIChs>.

Paroda „Adventur 2022“, „Litexpo“, Vilnius



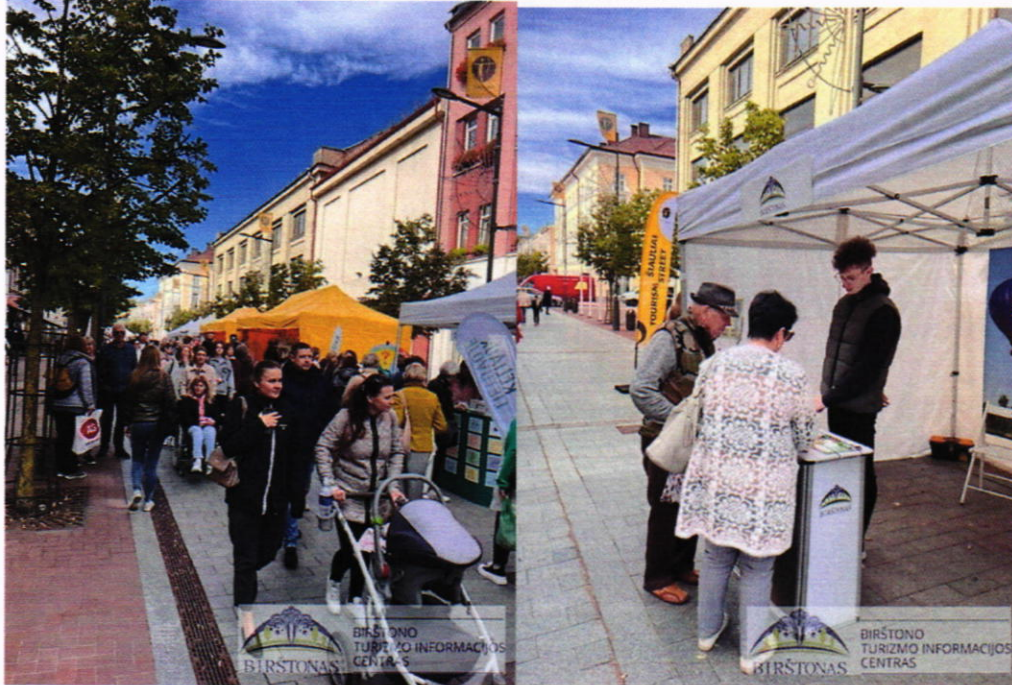
<https://www.visitbirstonas.lt/naujienos/po-pertraukos-turizmo-paroda-adventur-kviete-vel-keliauti/>

Paroda „Sveikatos dienos 2022“, „Žalgirio arena“, Kaunas, kovo 4-6 d.



<https://www.visitbirstonas.lt/naujienos/parodoje-sveikatos-dienos-2022-birstono-kurortas-kviete-atrastigydomasias-qalias-1/>

Šiaulių dienos 786 – Turizmo gatvė, rugsėjo 9-10, Šiauliai



<https://www.visitbirstonas.lt/naujienos/birstono-kurortas-pristatomas-siauliu-turizmo-gatveje-2022/>



Paroda „Rinkis prekę lietuvišką 2022“, spalio 7-9 d., „Žalgirio arena“, Kaunas



<https://www.visitbirstonas.lt/naujienos/birstono-kurortas-pristatytas-kaune-parodoje-rinkis-preke-lietuviska-2022/>

Paroda „Litexpo“ Būkite sveiki“, lapkričio 25-27 d., Vilnius, „Litexpo“



Pėsčiųjų žygio „Nemuno kilpomis“ partneriai – „Trenkturas“ Birštonas



Trenkturas pajūrys „Coastline Trek 2022“, Kuršių nerija, rugsėjo 17 d., punkte 2000 žygeivių.



Kurorto turizmo rinkodara ir komunikacija pagal rinkas

Latvijos Respublika

Paroda „Outdoor Riga 2022“ (vietoje neįvykusios „Balttour 2022“), balandžio 8-10 d., Kipsala, Ryga



<https://www.visitbirstonas.lt/naujienos/birstono-kurortas-pristatytas-sporto-ir-laisvalaikio-paroda-outdoor-2022/>

Paroda „Baltic Beauty 2022“, spalio 14-16 d., Kipsala, Ryga



<https://www.visitbirstonas.lt/naujienos/birstono-kurortas-pristatomas-baltic-beauty-2022-parodoje-1/>

„Baltic Beauty 2022“ parodos metu sukurtas ir transliuotas siužetas parodos metu.



Latvių žiniasklaidos vizitas Birštone birželio mėn. kurorto šventės metu.

Kurorto turizmo rinkodara ir komunikacija pagal rinkas

Izraelio valstybė



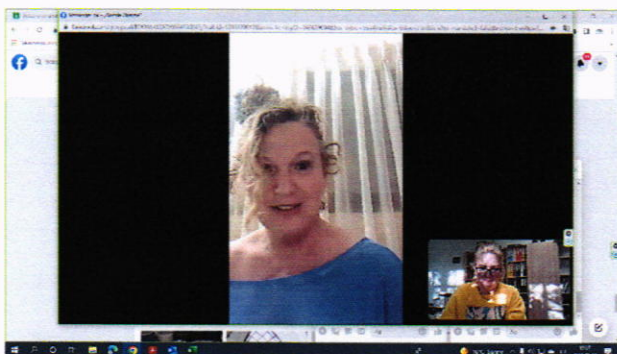
Vasario 21-22 d., 17 asmenų

<https://www.visitbirstonas.lt/naujienos/birstone-lankesi-izraelio-turizmo-agenturu-atstovai/>



Rami Reznik, kovo 25-27 d., Birštonas

Paroda „IMTM 2022“ Keliuk Lietuvoje stende, Tel-Aviv, kovo 29-30 d.



Kelionių blogerė Gili Mazza, birželio 3-6 d., 1 asmuo



<https://kib.co.il/%d7%9c%d7%99%d7%98%d7%90-%d7%91%d7%9e%d7%91%d7%98-%d7%97%d7%93%d7%a9-%d7%aa%d7%a2%d7%a8%d7%95%d7%9b%d7%aa-%d7%a6%d7%99%d7%9c%d7%95%d7%9e%d7%99-%d7%90%d7%95%d7%95%d7%99%d7%a8-%d7%9e%d7%a8/>

Nuolatos bendradarbiaujame su p. Gili – kelionių blogerė padeda rengti tekstus, atlieka jų korekcijas, Birštoną pristato renginių metu.

Kurorto turizmo rinkodara ir komunikacija pagal rinkas

Lenkijos Respublika

Trys žurnalistės su KL Indrės. Žurnalistų straipsnis segtuve 1.9 ištrauka, rugsėjo 19-20 d., 4 asmenys



Nekeros turas su KL ir Druskininkais, spalio 2-3 d., 17 asmenų.



Paroda „TT Warsaw 2022“ Varšuvoje, lapkričio 24-26 d.



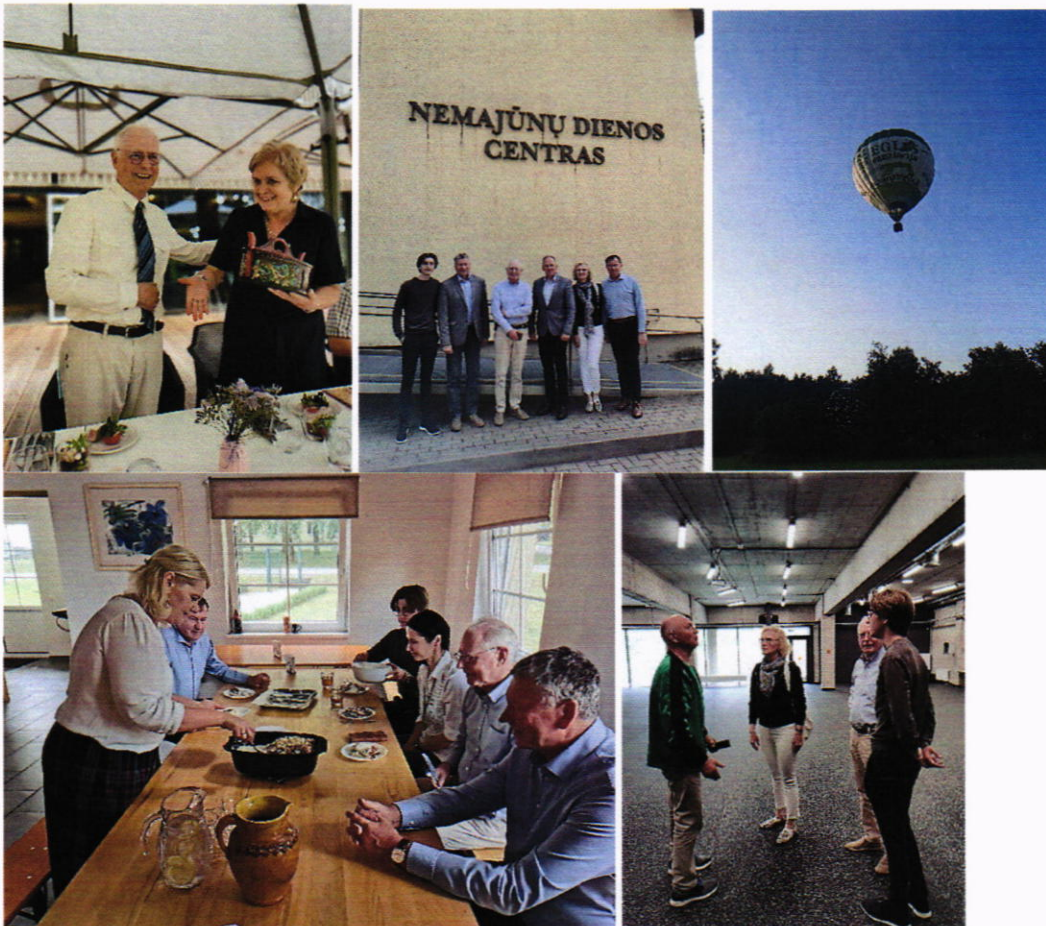
Norvegijos Karalystė

„Birštono kurorto išteklių pristatymas Norvegijos rinkai“ – „Daily Scandinavia“ media grupės atstovams (2 asmenys). Vizito Birštone data: 2022 m. lapkričio 8–11 d.

Žurnalistas iš Norvegijos su „Eglės sanatorija“ Irma, lapkričio 8-11 d., 2 asmenys



Dr. Carl Thomas Carlsten Garbės konsulas Telemarke (Norvegijos Karalystė), 2022 m. liepos 19-20 d.



Kitos rinkos

Japonijos ambasadorius, rugpjūčio 4-5 d., 3 asmenys



Vokietijos Respublika

„Keliauk Lietuvoje“ pažintinis turas Vokietijos žiniasklaidos atstovams, 2022 m. birželio 22-23 d.



Vokietija konferencija per miesto šventę, birželio 8-9 d., 14 asmenų.



Balandžio 27 d. Vokiečių kalba gidų supažindinimas su Birštono kurorto istorija ir infrastruktūra. Treti metai iš eilės.

Žiniasklaida

2022 metais Birštono TIC inicijavo, parengė ir išplatino virš 15 pranešimų žiniasklaidai, aktualiomis temomis: „Visus metus Birštonas kvies kartu minėti 640 metų vardo jubiliejų“, „Birštono bendruomenei ir svečiams – naujas Sporto ir sveikatingumo centras“, „Savaitgalį Birštonas kviečia ošti miesto šventėje ir atsinaujinusiame kurorte“, „Įspūdingai atidaryta gatvė Birštone, juostelė „nukirpta“ ore“, „Studentas Lukas Birštone įkūrė pirmąjį radijo bangomis valdomų visureigių parką Lietuvoje“, „Birštone pradeda valyti Nemuno upės atkarpa: laivyba nesustos“, „Birštone atidaroma vasaros rogučių trasa“, „Birštone atidarytas naujas pėsčiųjų ir dviračių viadukas“, „Turizmo sezonas Birštone nesibaigia: orientacinės dviračių žaidynės, keltukas per Nemuną ir tylioji diskoteka“, „Terapinis knygų poveikis: kaip skaitymas padeda stiprinti psichinę sveikatą, o poezija – nuteistiesiems reabilituotis visuomenėje“, „Birštonui įteiktas jau šeštasis savivaldybių apdovanojimas – „Aukštinė krivulė“, „Birštonas kviečia šturpiusiam metų savaitgaliui: laukia pramogos ir specialūs pasiūlymai drąsiesiems“, „Originaliausias sveikatinimo procedūros Birštone: nuo šieno kompreso iki deguonies kameros“, „Birštone savaitgalį bus šviesu: laukia Kalėdų eglės ir aukščiausio apžvalgos bokšto įžiebimas, gatvėse – oreivių paradas“, ir „Birštone per žiemos šventes laukiama svečių, atvykstantiems – interaktyvi automobilių stovėjimo vietų sistema“.

Parengti D.U.K apie Nemuno upės valymą ties Birštonu.

FM99 interviu.

Teikti komentarai LT žiniasklaidai: LRT, TV3, LNK ir 15min.

Kitos veiklos

Birštono savivaldybė yra tarptautiniame pėsčiųjų maršrute Šv. Jokūbo kelias (Camino Lituano).

Birštono savivaldybė yra tarptautiniame pėsčiųjų maršrute E11 „Miško kelias“.

E11 „Miško kelias“:

balandžio 20-23 d., Kuržemė, Latvijos respublika.

Gegužės 20 d., Kaunas, konferencija „Pėsčiųjų maršrutai: nauda bendruomenėms, nauda ekonomikai“



2022 metais dalyvauta ir bendradarbiauta renginiuose su Lėtojo turizmo asociacija; Birštone vyko viena iš projekto konferencijų.

Lėtojo turizmo asociacijos renginiai:

Seminarai „Efektyvi komunikacija ir bendravimas su klientais, teikiant lėtojo turizmo paslaugas“, kovo 18 d., Panemunio kaime ir

Renginys „Lėtasis keliavimas virtualiai – lėtojo turizmo pavydžių ar video transliacijos, gyvos patirtys ir apibendrinimai“, rugsėjo 21-22 d., „Vytauto mineral SPA“ ir Geležūnai

Miško kelio pėsčiųjų žygis su KRPA



Ekskursijos ukrainiečiams



Surengta LSU konferencijos dalyviams išplėstinė ekskursija Birštone.

Dalyvauta susitikimuose dėl Kauno regiono plano rengimo – Kaišiadoryse.

Birštono turizmo informacijos centras Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys. 2022 metais asociacija daugiausiai dėmesio skyrė – turizmo dokumentų korekcijoms, buvo teikiami pasiūlymai jų

rengimui; dalyvauta mokymuose vadovams ir darbuotojams skirtuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose, seminaruose.

Gegužės 13-14 d. išvyka į Neringos savivaldybę – bendradarbiavimas su miestais partneriais.



Gegužės 30 d. seminaras-diskusija „Šalies komunikacija geopolitinių ir ekonominių pokyčių kontekste“ – bendradarbiavimas LR Vyriausybės kanceliarija Vilniuje.

Birštono turizmo informacijos centras renka ir analizuoja turistų ir jų srautų statistiką. Duomenis teikia apgyvendinimo paslaugas teikiantys objektai. Šie duomenys nuolatos skelbiami <https://www.visitbirštonas.lt/tic-naujas/>, taip pat pristatomi Birštono savivaldybės merės rengiamuose renginiuose „Verslo pusryčiuose“ Birštone. Taip pat šie duomenys naudojami rengiant įvairius pristatymus. Tokiuose kaip:

Asociacijos „Nemuno Euroregionas“ konferencijoje Birštone – skaitytas pranešimas ir dalyvauta susitikimuose „Dėl laivybos Nemuno upe ir Augustavo kanalu tolesnės plėtros“;

konferencijoje „Kokia Lietuvos atvykstamojo turizmo ateitis?“, spalio 3 d. LR Seimas;

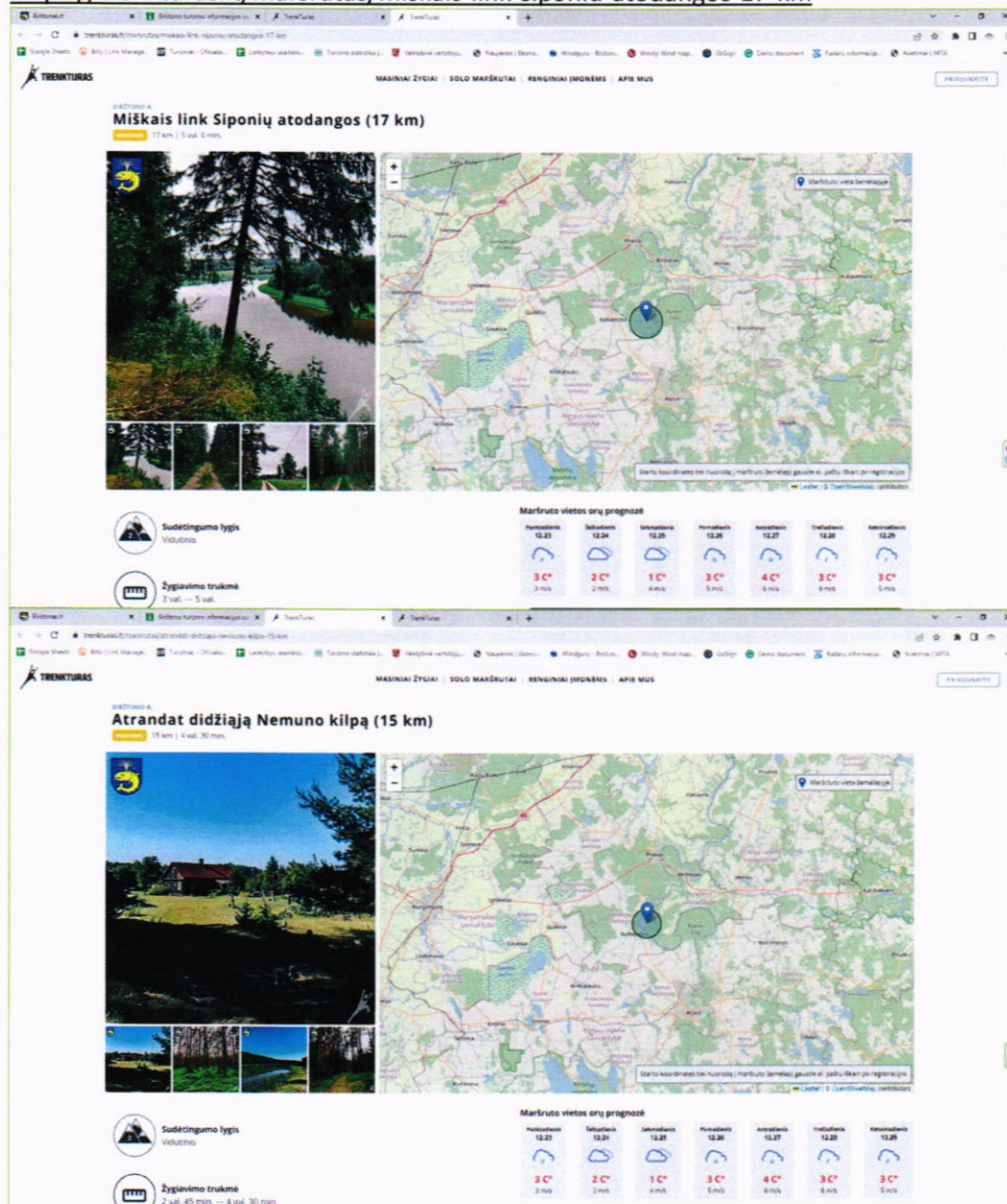
Birželio 17 d. 1-asis regiono aukšto lygio susitikimas „1st Regional Tourism Summit on Peace and Recovery“ Vilniuje.



Bedradarbiaujant su VŠĮ „TrenkTuru“ buvo sukurti du „solo“ maršrutai, leidžiantys savarankiškai keliauti nedalyvaujant masiniuose žygiuose.

<https://trenkturas.lt/marsrutas/atrandat-didziaja-nemuno-kilpa-15-km>

<https://trenkturas.lt/marsrutas/miskais-link-siponiu-atodangos-17-km>



Miškais link Siponių atodangos (17 km)
17 km | 5 val. 0 min.

Atrandat didžiąją Nemuno kilpą (15 km)
15 km | 4 val. 30 min.

Maršruto vietos orų prognozė

Penktadienis 12.23	Šeštadienis 12.24	Sekmadienis 12.25	Penktadienis 12.26	Antradienis 12.27	Trečiadienis 12.28	Ketvirtadienis 12.29
3 C° 3 mlš	2 C° 2 mlš	1 C° 4 mlš	3 C° 5 mlš	4 C° 6 mlš	3 C° 6 mlš	3 C° 5 mlš

Sudėtingumo lygis
Vidutinis

Žygiavimo trukmė
3 val. — 5 val.

Sudėtingumo lygis
Vidutinis

Žygiavimo trukmė
2 val. 45 min. — 4 val. 30 min.

- Komunikacijos kampanijų metu maršrutus pamatė beveik 62 000 asmenų auditorija
- Atrandat didžiąją Nemuno kilpą (15 km) maršrutu žygiavo 248 unikalūs žygieiviai
- Miškais link Siponių atodangos (17 km) žygiavo 351 unikalus žygieivis.

Birštono turizmo informacijos centro lankytojai

Birštono TIC 2022 metais apsilankė 8409 lankytojai (2021 m. – 7204, 2020 m. – 11093, 2019 – 18172); iš jų 7543 lietuviai (2021 m. – 6912, 2020 m. – 10355, 2019 m. – 16105) ir 866 užsienio šalių gyventojai (2021 m. – 866, 2020 m. – 738, 2019 m. – 2067). Dažniausiai į TIC'ą užsuko Europos šalių gyventojai.

Bendraujame ir bendradarbiaujame su Birštone gidais: savarankiškai dirbančiais, Birštono muziejų ir Nemuno kilpų regioninio parko lankytojų centro darbuotojais, Kauno ir Vilniaus gidais.

Birštono turizmo informacijos centro lankytojai 2022 metais pagal šalis	
Šalis	Lank. sk.
Iš viso	8409
Lietuva	7543
Užsienio valstybės	866
Afrika	2
Pietų Afrika	2
Australija ir Okeanija	3
Šiaurės Amerika	21
JAV	20
Kanada	1
Azija	65
Izraelis	58
Kinija	1
Turkija	5
Indija	1
Vidurio ir Rytų Europa	491
Bulgarija	2
Estija	26
Latvija	272
Lenkija	83
Rumunija	21
Slovakija	4
Slovėnija	1
Kroatija	2
Vengrija	1
Baltarusija	2
Rusija	6
Ukraina	70
Azerbaidžanas	1
Pietų Europa	18
Graikija	3
Ispanija	7
Italija	8
Šiaurės Europa	72
Airija	2
Danija	5
Didžioji Britanija	40

Norvegija	8
Suomija	6
Švedija	11
Vakarų Europa	144
Austrija	3
Belgija	6
Nyderlandai	18
Prancūzija ir Monakas	14
Šveicarija ir Lichtenšteinas	6
Vokietija	97
Nenustatyta	50

Socialiniai tinklai, svetainė [visitbirstonas.lt](http://www.visitbirstonas.lt), mob. aplikacija

Birštono turizmo informacijos centras nuolat atnaujina internetinę svetainę www.visitbirstonas.lt. Informacija svetainėje pateikiama lietuvių, latvių, lenkų, vokiečių, rusų ir anglų kalbomis.

Socialiniai tinklai

- Birštono turizmo informacijos profilis Facebook platformoje +2,8 proc. turi daugiau nei 15400 sekėjų (buvo 14970) (<https://www.facebook.com/visitbirstonas/>);
- Birštono kurorto profilis Facebook platformoje +2,5 proc. turi daugiau nei 33200 sekėjų (buvo 32400) (<https://www.facebook.com/birstonokurortas/>);
- Birštono / Nemuno kilpų apžvalgos bokšto profilis Facebook platformoje +4,1 proc. turi daugiau nei 7600 sekėjų (buvo 7300) (<https://www.facebook.com/birstono.bokstas/>);
- Birštono kurorto profilis Facebook platformoje rusų kalba Курорт Биштонас +4,5 proc. turi daugiau nei 2700 sekėjų (buvo 2600) (<https://www.facebook.com/kurortbirstonas/>);
- Birštono kurorto profilis Facebook platformoje anglų kalba Birštonas Lithuania +6 proc. turi daugiau nei 1700 sekėjų (buvo 1600) (<https://www.facebook.com/birstonasresort/>);
- Birštono kurorto profilis Facebook platformoje latvių kalba Kūrorts Birštonas +9 proc. turi daugiau nei 2400 sekėjų (buvo 2200) (<https://www.facebook.com/KurortsBirstonas/>);
- Birštono kurorto profilis Instagram platformoje lietuvių kalba +3 proc. turi daugiau nei 2330 sekėjų (buvo 2260) (https://www.instagram.com/birstono_kurortas/);
- Birštono kurorto profilis Instagram platformoje anglų kalba turi daugiau nei 1480 sekėjų (buvo 1300) (<https://www.instagram.com/visitbirstonas/>).

Svetainė [visitbirstonas.lt](http://www.visitbirstonas.lt), mobilioji programėlė

Svetainėje [visitbirstonas.lt](http://www.visitbirstonas.lt) naudojamas google/analytics įskiepis.

Šios platformos duomenimis 2022 m. svetainėje sulaukta 503529 apsilankymų (buvo 380571), t. y. +32 proc.; unikalūs apsilankymai sudaro 75 proc. visų vartotojų apsilankymų svetainėje.

Eil. Nr.	Nuoroda svetainėje visitbirstonas.lt	Apsilankymų skaičius	
		2022	2021
1.	Artimiausi renginiai Birštone	58695	32066
2.	Birštono turizmo informacijos centras	25240	25612
3.	Birštono lankytinos vietos	16620	18395
4.	Birštono apžvalgos bokštas	15128	16769
5.	Pramogos, ką veikti	15084	10890
6.	Maitinimas	14854	13545
7.	Tarpmiestinių autobusų tvarkaraščiai	10627	9398
8.	„Birštonas vėl ošia“ programa	9330	-
9.	Apgyvendinimas	8208	7538
10.	„Šmėklinės Birštone“	7352	-

Dažniausiai paspaudžiamų nuorodų TOP10 svetainėje [visitbirstonas.lt](http://www.visitbirstonas.lt) 2022 vs 2021 m.

Birštono TIC naudoja naujienlaiškių siuntimo programą MailChimp. Naujienlaiškiai siunčiami lietuvių ir anglų kalbomis.

Problemos ir prognozės

2022 metams buvo iškeltas tikslas turistų skaičiaus didėjimas, užsienio šalių turistų srauto didinimas.

Didžiausias 2022 metų iššūkis karas Ukrainoje, dėl kurio sumažėjo užsienio šalių turistų skaičius.

Prognozuojama, kad užsienio šalių turistų skaičius Lietuvoje augs, bet itin lėtai.

Numatoma, kad 2023-2024 metais lietuviai poilsiui rinksis pigesnes, lengvai pasiekiamas, šalis. Todėl didžiausias artimiausių metų tikslas – rinkodara ir viešinimas turėtų būti skiriamas lietuvių ir prioritetinių šalių rinkų turistų nakvynės trukmės ilginimui.